クラリオン

Clarion

取扱説明書

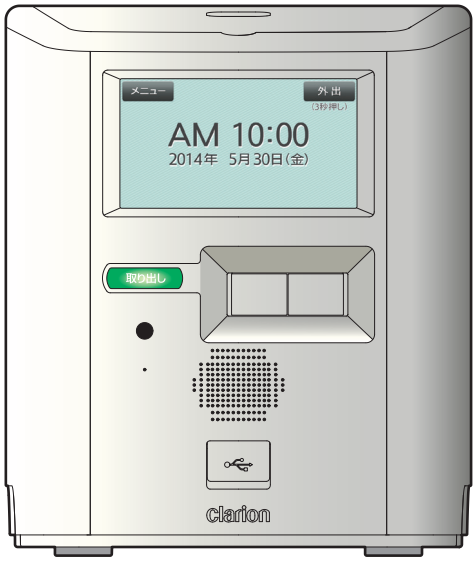
型名:

ケイアール　イチゼロゼロゼロエイ　ビー
KR-1000A-B

ケイアール　イチゼロゼロゼロエイ　シー
KR-1000A-C

品名:

服薬支援ロボ（ふくやくしえん）



●このたびはクラリオン商品をお買い上げいただきましてまことにありがとうございます。
●ご使用前にこの「取扱説明書」をよくお読みのうえ、安全に正しくお使いください。
●お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店」などの記入をお確めのうえ、販売店から必ずお受け取りください。

この商品は日本国内専用です。
海外では使用できません
FOR USE IN JAPAN ONLY

目　次　　ページ

はじめに
構成・特長・本書の見方 2
安全にお使いいただくために 3
使用上のご注意 4

各部の名称とはたらき／本機の設置
各部の名称とはたらき 5
本機の設置 6

本機を初めて使うときは
初めてお使いになるときは 8

本機の使いかた
画面の表示 10
服薬時間の設定（カセット設定） 12
お薬の入れ方 20
カセットの出し入れ 22
服薬時のお薬の取り出し 24
頓服薬の取り出し 25
外出時のお薬の取り出し 26
服薬履歴画面の表示と見かた 27
服薬履歴情報を保存する 28

各種設定
音声・画面の設定 30
日付・時刻の設定 31
ソフトウェアの更新 32
履歴情報の消去／全設定消去 34
機器管理番号の表示／設定ファイルの書き出し・読み込み .. 35

困ったときは
画面にこんなメッセージがでたときは 38
故障かな？と思ったら 39
パスワードを忘れたときは／本製品の廃棄・譲渡 ... 40
お手入れ／保証書とアフターサービス 41
仕様と外部機器との接続 42

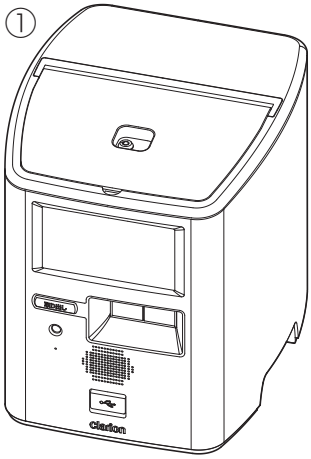
構成・特長・本書の見方

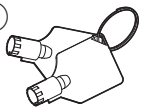
構成

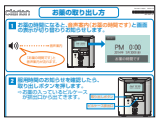
服薬支援ロボ（以降、本機と呼ぶ）の構成は以下のとおりです。

万一不備な点がございましたら、お買い上げの販売店に申し付けください。

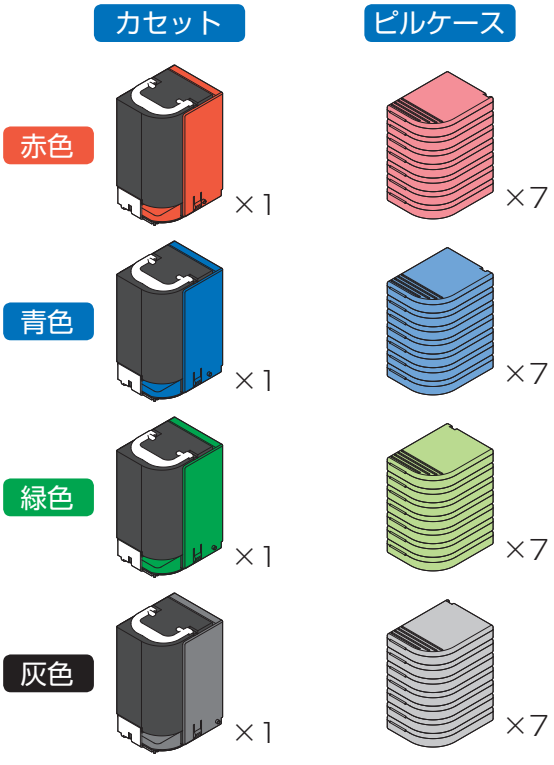
①服薬支援ロボ……1
②鍵……2
③取扱説明書（本書）……1
④簡単ガイド……1
⑤お薬の取り出しガイド……1







⑥カセット……4
（赤、青、緑、灰　各1）
⑦ピルケース……28
（赤、青、緑、灰　各7）
※出荷時ピルケースは、カセットの中に装着されています



特長

本機は日常的にお薬を服用されている方を対象とした在宅、及び施設向けの製品です。

服薬時間に音声案内とともにご指定のお薬を自動提供することにより、お薬の飲み違え、飲み忘れ、飲み過ぎを防止いたします。また、お薬の取り出し情報をモニターで閲覧することで、服薬状況の管理が行えます。

■お薬を服用されている方のお薬の取り出しを管理します。
■服薬の種類に合わせ３タイプ管理します。
①1週間（4種類）例>朝･昼･夜･寝る前
②2週間（2種類）例>朝･夜
③4週間（1種類）例>朝
■1日（24時間）単位で管理します。
■お薬の取り出し情報（取り出されなかった場合も）を記録し、履歴として閲覧できます。

本書の見方

本書に記載されているマークの見方

MEMO　お願い
●よく使う用語やわかりにくい用語の意味を説明しています。
●操作の前に注意していただきたいことや、知っておいていただきたいことを説明しています。
●本機を使いこなすための補足事項を説明しています。
音声案内
●音声案内について説明しています。
使用上のご注意
●使用する上での注意事項について説明しています。

本書に記載されている操作表記

●本機のボタン操作は「押します」と表記しています。

●画面上のアイコン･キー･タブ操作は「タッチします」と表記しています。

安全にお使いいただくために

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いいただくかたや周囲の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、以下のように区分けして説明しています。これらは安全にご使用いただく上で重要です。以下の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項を必ずお守りください。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分けし説明しています。

⚠警告	「死亡または重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「傷害を負うおそれや、物的損害の発生のおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容の種類を次の「図記号」で区分けし説明しています。

(禁止)	してはいけない内容です。
(必ず行う)	必ず行なっていただく内容です。
(注意)	注意しなければならない内容です。

火災や感電、大けがを防ぐために
お守りください。

⚠警告

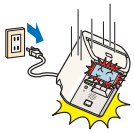
故障や異常なときは直ちに使用を中止する

電源プラグをコンセントから抜く

■煙が出る、変な臭いや音がする、異常に熱くなるなどのときは、すぐに本機の電源を切り、必ず電源プラグをコンセントから抜く

■装置内部に水や異物が入った場合には、すぐに本機の電源を切り、必ず電源プラグをコンセントから抜く

■本機を落としたり、液晶パネルが破損した場合は、すぐに本機の電源を切り、必ず電源プラグをコンセントから抜く
そのまま使用すると火災や感電の原因になります。お買い上げの販売店にご相談ください。



ご使用時について

(禁止)

■本機に水をかけたり、異物を入れたりしない
万一、水がかかった、異物が入った場合には、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店へご相談ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

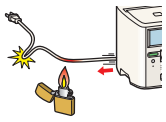
■本機の上にもの※をのせない
※花瓶・植木鉢・コップ・薬品、水の入った容器・虫ピン、クリップなど小さな金属・重いものなど
装置内部に入った場合、火災や感電の原因となります。

⚠警告

ご使用時について

(禁止)

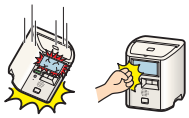
■電源コードを破損させる※ようなことはしない
※傷つける・加工する、無理に曲げる・ねじる・引張る・加熱するなど
コードが破損して、火災・感電・故障の原因となります。電源コードが傷んだ（心線の露出、断線など）ときは、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。



■雷が鳴りだしたら、電源プラグには触れない
感電の原因となります。

■『取扱説明書』で指示している場所を除き、分解や改造、修理はしない
事故や火災、感電の原因となります。

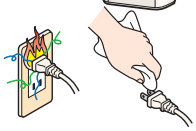
■落下させる、たたくなど強い衝撃を与えない
装置が破損し、火災や感電の原因となることがあります。



■可燃性エアゾールを清掃および機器の周囲で使用しない
静電気により引火し、火災の原因となることがあります。

(必ず行う)

■電源プラグの刃および刃の付近にほこりや金属物が付着していた場合は、電源プラグを抜いてから乾いた布で取り除く
そのまま使用すると、火災・感電の原因となります。定期的に清掃してください。



■旅行などで長時間、本機をご使用にならないときは安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜く
火災の原因となることがあります。

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るために
お守りください。

⚠注意

カセット使用時・ピルケース取出し時は

(禁止)

■カセットを本体に装着する時、手動で内部機構を回さない
指や手がはさまり、けがの原因となります。

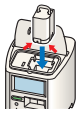
■カセット装着部の回転中に、挿入口に手を入れない
カセット装着部の回転中に手を入れると、指や手がはさまり、けがの原因になります。

■ピルケース取り出し口の奥に手を入れない
指や手がはさまり、けがの原因になります。

■ピルケース排出時、ピルケース取り出し口を押さえたり、ピルケースの排出を妨げたりしない
故障の原因となります。

(注意)

■カセット装着時、カセット装着口の角部等に注意してください
■鍵に無理な力をかけないでください



使用上のご注意

カセット使用上のご注意

■カセット装着の際は、本機画面の表示色と同色のカセットを装着してください。異なる色のカセットを装着することはできません。異なる色のカセットを無理に挿入すると破損、故障の原因となりますので、絶対におやめください。
■カセット装着後、本機の上部カバーは確実に施錠してください。施錠している場合、無理に開けないでください。
■ピルケースをカセットに挿入する際は、ピルケースと同色のカセットに挿入してください。異なる色のカセットに挿入すると、カセットカバーが閉じられなくなり、破損・故障の原因となりますので、絶対におやめください。
■ピルケースの蓋は確実に閉じてから、カセットに装着してください。
■損傷したピルケース、汚れたピルケース、水分の付着したピルケースは使用しないでください。
■取り出し済みピルケースは再挿入しないでください。
■ピルケース、カセットは本機指定品のみご使用ください。
■カセット挿入口に本機指定外のカセットを挿入しないでください。
■ピルケース、カセットにシール等の貼り物をしないでください。

液晶タッチパネル使用上のご注意

■飲み物や水などの液体がかからないようにしてください。機器内部の電子部品が損傷する場合があります。
■操作パネルに衝撃を加えると、破損や変形、または他の故障の原因となる場合があります。
■ディスプレイ部にたばこの火がふれないようにしてください。
■非常に寒いときに、画面の動きが遅くなったり、画面が暗くなったりすることがありますが、故障ではありません。常温に戻れば回復します。
■表示画面の表示色が、本機の熱や周囲の温度によって変色することがありますが、発光体特有の現象で、故障ではありません。常温に戻れば回復します。
■液晶パネル部に小さな黒点や輝点が出ることがありますが、液晶特有の現象で、故障ではありません。
■液晶パネルが汚れた場合は、「お手入れ」(41 ページ)をご覧ください。
■液晶パネルに保護シートなどを貼らないでください。反応が遅くなったり、誤動作の原因となることがあります。
■手で強く押したり たたいたりしないでください。
■ボールペンの先端、ピン、爪の先など硬いもので擦ったりたたいたりしないでください。

人感センサー使用上のご注意

下記のような状態では誤動作や動作しないことがありますので、使用しないでください。
■急激な温度変化がある場所で使用しないでください。
■太陽光、自動車のヘッドライト等の直射を受ける場所で使用しないでください。
■温風ヒーター、エアコン等の送風を直接受ける場所で使用しないでください。
■強い電磁波がある場所で使用しないください。
■強い振動がある場所で使用しないでください。
■当センサの検知エリア内に赤外線を透さない障害物(ガラスや壁等)が ある場所で使用しないでください。
■帯電、静電気が発生する場所で使用しないでください。

保証・免責事項・著作権について

保証について

■保証を受ける際は、お買い上げの販売店にご相談ください。
■保証の際には、付属品を回収させていただく場合がございます。
■本機の故障により保存できなかったデータ、および消失したデータに関しては、保証いたしておりません。
■次のような場合は、保証期間内でも保証は適用されません。
- ご使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障又は損傷。
- お買い上げ後の落下等による故障又は損傷。
- 地震、風水害、落雷等の天災並びに火災、公害、塩害、ガス害、水漏れ、異常電圧等による故障又は損傷。
- 保証書の提示がない場合。
- 保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名など、所定事項の記入がない場合 (購入日と製品名が明確に判る販売店のレシート、領収書がある場合を除く)、又は記載字句を書換えられた場合。
- 正常なご使用方法でも消耗部品(ピルケースなど)が変形、摩耗、劣化した場合やタッチパネルの汚れによる誤作動。
- 接続している他の機器、又は不適当な消耗品やメディアのご使用に起因して本製品に生じた故障・損傷の場合。
- お客様がパソコンや通信端末等に接続した結果、本製品へウィルス感染した場合。

■保証について詳しくは、保証書内に記載されている無料修理規定をご覧ください。

取扱説明書に記載されている注意事項を守らないことによって生じる不具合に対しては責任を負いかねますのでご注意ください。
正しく取り扱わなかった場合や、常識を超えた使い方をされた場合などは、保証適用外となりますので安全に正しくお使いください。

免責事項

■本機は服薬管理の支援を目的とした製品であり、服薬行為に関わる事故・損害に対し、当社は一切の責任を負いません。
■免責事項例
- お薬のピルケースへ入れ違いによる誤飲
- 服薬時間設定不備による誤飲
- 正常に取り出されたお薬を飲まなかった場合の損害
- 停電・故障によりお薬を飲めなかった場合の損害(お薬は緊急時のため、数回分別にご用意ください。)
- お子様による誤飲
- 包装(PTP)シートの誤飲
- その他

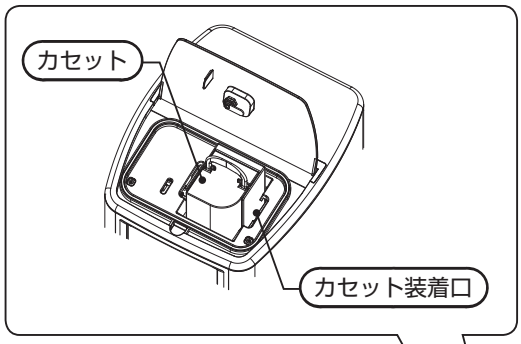
著作権について

■本機の服薬の記録データ等々、権利者の許可なくネット上のホームページや共有サイトなどに掲載したり、第三者に配布したりすることは著作権法や国際条約で固く禁じられています。万一、本機が著作権法上の違法行為に使用された場合、当社は一切その責任を負えませんので、あらかじめご了承ください。
■本書の一部または全部を無断で複写することは禁止されております。また、個人としてご利用になるほか著作権法上、当社に無断では使用できません。

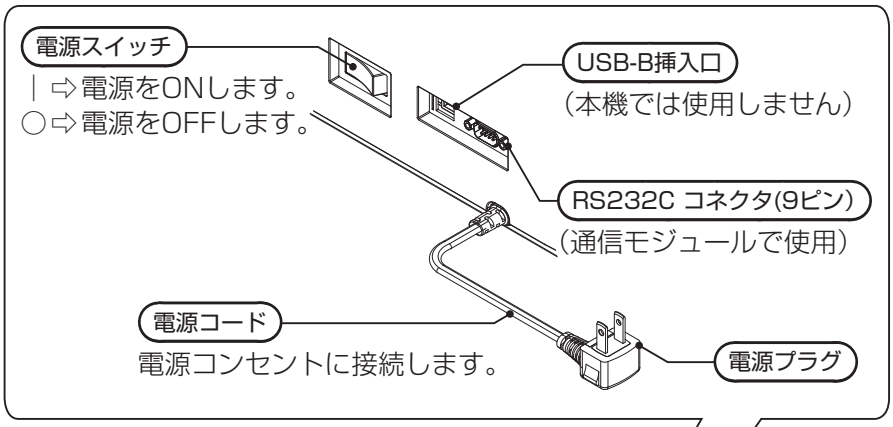
各部の名称とはたらき

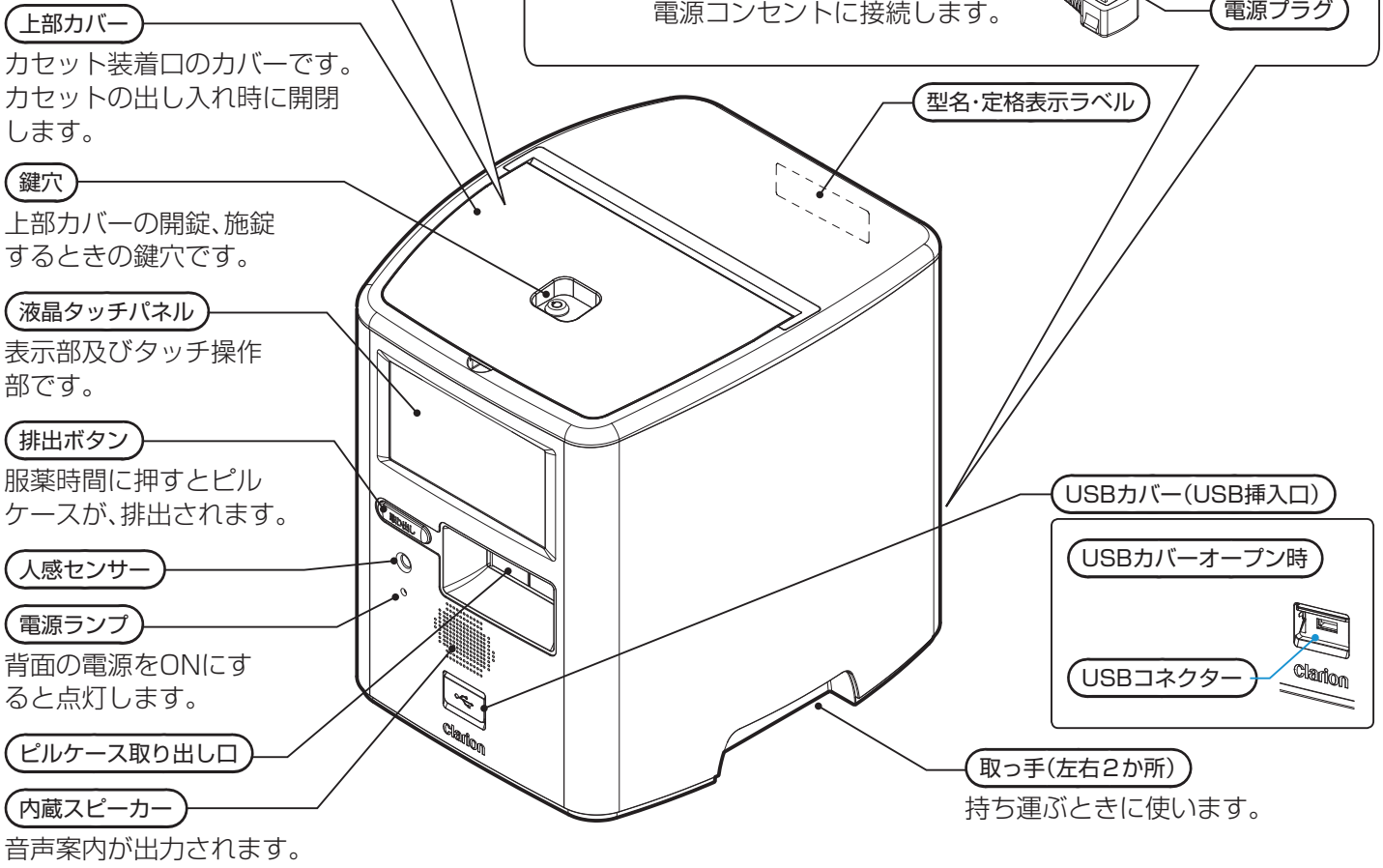
本機

上部カバーオープン時



本機背面

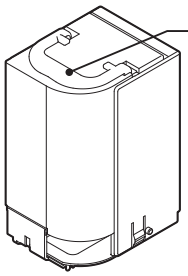




カセット部

カセット

ピルケースを収納するカートリッジ部です。

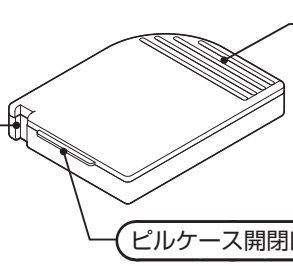


カセットを持つためのハンドル部です。
カセットの装着／取り出し時にハンドルを立ち上げ持ちます。

ピルケース

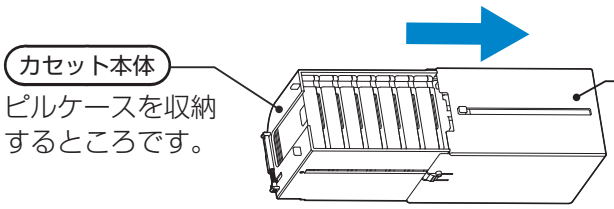
お薬を入れるケースです。

ピルケース誤セット防止溝
同色のカセットとピルケースのみ収納できるようにするための防止溝です。



ピルケース滑り止め
ピルケースを手でつまむところです。
複数の溝により、滑り止め構造となっております。

カセットカバーをスライドさせた状態図



本機の設置

設置する上での安全上の注意事項

設置する上での安全上の注意事項を説明しています。

火災や感電、大けがを防ぐために
お守りください。

⚠警告

設置場所について

(禁止)

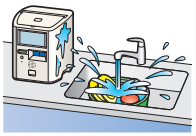
■ぐらついた台の上や、傾いたところなど不安定な場所には設置しない

不安定な場所での使用は、落ちたり、倒れたりして、火災や怪我の原因となります

■水や雨水がかかるところには※設置しない

※窓の近く、台所、洗面所、風呂場、シャワー室、エアコンの下など水滴が落ちるようなところ

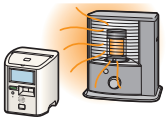
水や雨水が本体内部にはいると、火災・感電・故障の原因となります。



■高温になるところには※設置しない

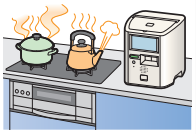
※直射日光のあたるところ、ストーブの傍など

本体内部が高温となり、火災の原因となることがあります。



■湿気やほこりの多い場所、調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気が当たる場所には設置しない。

火災や感電の原因になることがあります。



(必ず行う)

■人感センサーが検知できる向きに設置する

本体を設置する場合はピルケース取り出し口が前面になるように設置してください。ピルケースが取り出しづらくなると共に人感センサーが働きづらくなります。

電源プラグやコードについて

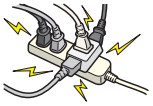
(禁止)

■電源コードを熱器具に近づけない

コードの被服が溶けて、火災・感電の原因となることがあります。

■コンセントや配線器具の定格を超えた使いかたや、交流電源100V以外では使用しない

たこ足配線など、定格を超えると発熱により、火災・感電の原因となります。



■電源コードの上に重いものをのせたり、コードを本機の下敷きにしたりしない

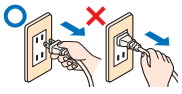
コードが傷ついて、火災・感電の原因となります。

■濡れた手で電源プラグを抜き差ししない

感電の原因となることがあります。

■電源コードを持って抜かない

コードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。必ずプラグを持って抜いてください。



⚠警告

電源プラグやコードについて

(禁止)

■電源プラグを根本まで差し込んでも緩みがあるコンセントには接続しない

発熱して火災の原因となることがあります。販売店や電気工事店にコンセントの交換を依頼することをお勧めします。

■電源コードを束ねたまま・突っ張った状態で使用しない

ショートによる感電や火災の原因となります。

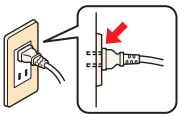
(必ず行う)

■電源プラグをすぐに抜くことができる場所に設置する

本機に異常が生じた場合は速やかに電源プラグをコンセントから抜いてください。

■電源プラグはコンセントに根本まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと発熱したり、ほこりが付着して火災の原因となることがあります。



漏電やけがを防ぎ、家財などを守るためにお守りください。

⚠注意

設置場所について

(禁止)

■振動の多いところには設置しない

振動により部品が脱落し故障の原因となります。

■強力な電気的ノイズを発生する電装品※ の近くには設置しない　※電子レンジ、TVなど

画面が乱れたり雑音が入る場合があります。電装品と遠ざけて設置してください。

■本機を頭や顔、手足などがぶつかるようなところには設置しない

けがの原因となることがあります。とくに小さなお子様のいるところではご注意ください。

電源プラグやコードについて

(必ず行う)

■電源コードは、歩行の妨げにならないように引き回す

電源コードは歩行に対して妨害にならないように、本体裏側に配置してください。つまずいて転倒などの原因になります。

設置場所について

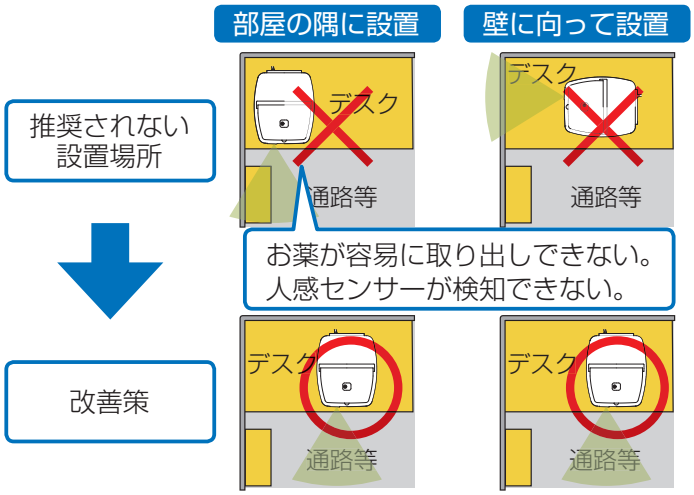
本機の設置場所は、お使いになられる方がお薬を取り出す時間に、本機前面に設置されている人感センサーで検知できる範囲で、お薬が容易に取り出せる場所に設置してください。

設置上のご注意

■「設置する上での安全上の注意事項」をご覧になり、正しく設置してください。
■直射日光の当たる所への設置は極力避けてください。
■人感センサが検知できる範囲に設置してください。

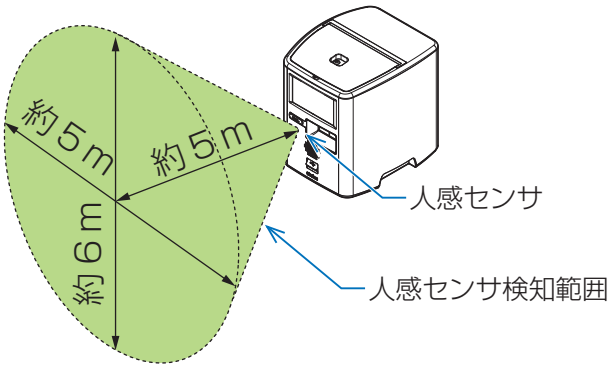
設置事例

以下は、推奨されない設置事例とその改善策について示しています。



人感センサ検知範囲

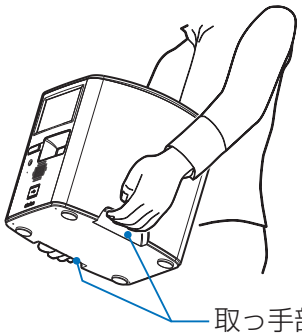
人感センサー検知範囲は以下の通りです。



本機の設置方法

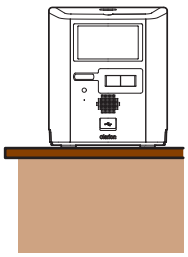
本機の設置方法について説明しています。
■設置上の注意事項、設置場所についての欄も合わせてご覧になり正しく設置してください。

1 梱包箱から本機を取り出し、設置場所まで運びます



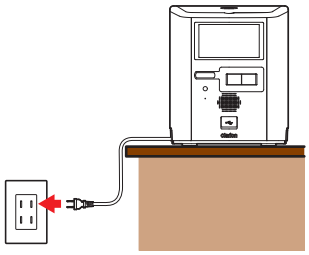
⚠注意
本機搬送時には、「取っ手部」を持ち、運んでください。

2 丈夫でぐらつきのない水平なところに、本機を置きます



⚠警告
- 設置する場所につきましては、「本機設置時の注意事項」、「設置場所について」欄をよくお読みになり、記載事項を必ずお守りください。
- 本機の前面（人感センサーの検出範囲内）に物を置かないで下さい。

3 電源プラグをコンセントに差し込みます



⚠警告
- 指定の電源電圧でご使用ください。表示された電源電圧以外で使用すると火災・感電の原因となります。
- 電源プラグは濡れた手で持たないでください。感電する恐れがあります。

初めてお使いになるときは

初めてお使いになる時の操作手順

1 事前準備

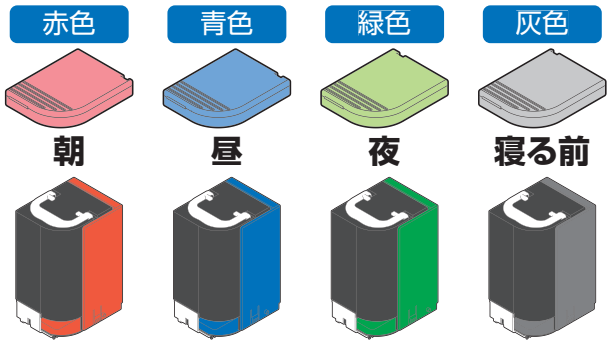
服薬時間に使用するカセット(ピルケース)の色を決定します

MEMO

カセットは『赤･青･緑･灰』の4種類(4色)用意されています。服薬時間に合わせ使用するカセット(ピルケース)の色を事前に決定してください。

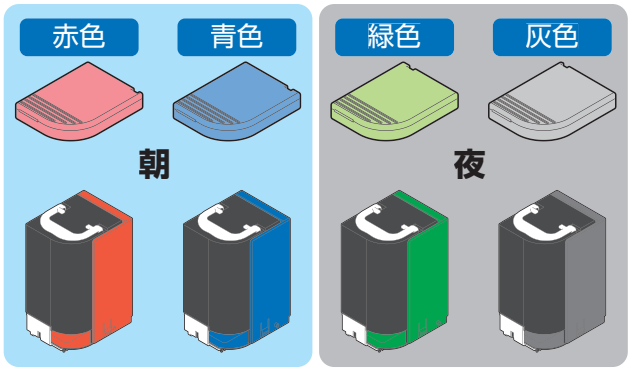
使用例 1

1週間(4種類)
1カセット7個のピルケースをセット可能です。
「朝」➡ 赤色、「昼」➡ 青色、「夜」➡ 緑色、「寝る前」➡ 灰色



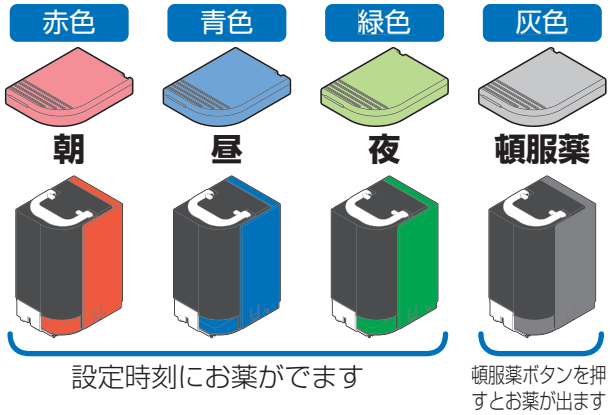
使用例 2

2週間(2種類)
2カセット1組に2種類のお薬をセット可能です。



使用例 3

1週間(4種類)
3カセットは 定刻にお薬時間を設定し1カセットは頓服用に(痛み止めなど)セット可能です。



2 お薬の準備(お薬をカセットに入れる)

1 カセットから、ピルケースを取り出します

➡操作手順
「カセットからピルケースを取り出す」欄の手順1から手順4を行います。参照 20 ページ

2 事前に決定したピルケースの色に合わせ、服用するお薬を入れます。

➡操作手順
「ピルケースにお薬を入れる」欄の手順1から手順3を行います。参照 20 ページ

3 お薬を入れたピルケースを同色のカセットに入れます

➡操作手順
「カセットにピルケースを入れる」欄の手順4から手順6を行います。参照 21 ページ

3 本機の設置

「本機の設置」欄をご覧になり、本機を正しく設置します。参照 6 ページ

4 初期設定

「初期設定」欄をご覧になり本機の初期設定を行います。参照 9 ページ

5 服薬時間の設定

「服薬時間の設定(カセット設定)」欄をご覧になり、服薬時間を設定します。参照 12 ページ

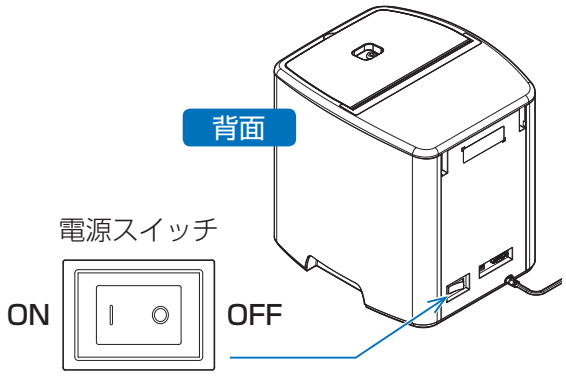
6 カセットの装着

「カセットの出し入れ」欄をご覧になり、お薬を入れたカセットを本機に装着します。参照 22 ページ

初期設定

初期設定(パスワード･日付･時間)について説明しています。

1 本機裏側の電源スイッチをONにします



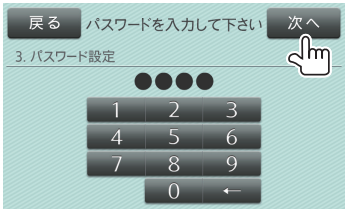
初期化動作中画面

➡本機の電源がONとなり、画面に「起動中」と表示し初期化動作を行います。初期化動作が完了すると、「パスワード設定画面」が表示されます。

MEMO

初期化動作は数10秒かかることがあります。しばらくお待ちください。

2 「パスワード設定画面」の1から0の番号キーをタッチし、任意のパスワード(4桁)を入力し、次へキーをタッチします



パスワード設定画面

➡「日付設定画面」が表示されます。

MEMO

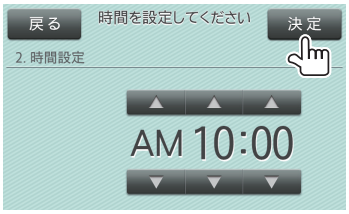
パスワードは忘れないようにメモしておくことをお勧めします。

3 「日付設定画面」の▲▼キーをタッチし、年月日を設定します。間違いのないことを確認し、次へキーをタッチします

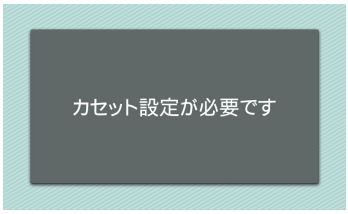
日付設定画面

➡「時間設定画面」が表示されます。

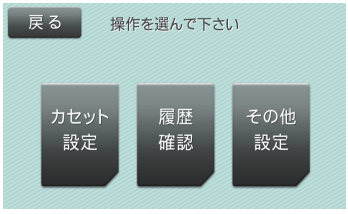
4 「時間設定画面」の▲▼キーをタッチし、時刻を設定します。間違いのないことを確認し、決定キーをタッチします



時間設定画面



メッセージ画面



メニュー画面

➡初期設定が完了し、[カセット設定が必要です」とのメッセージ画面を表示後、メニュー画面が表示されます。

画面の表示

メニュー画面の表示

メニュー画面の表示方法について説明しています。

1 「通常画面」の メニュー キーをタッチします

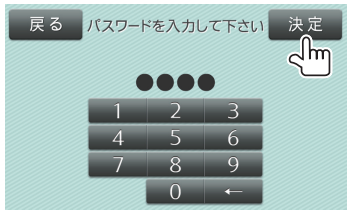
通常画面

➡「パスワード入力画面」が表示されます。

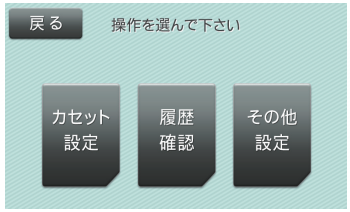
MEMO

パスワードを忘れてしまったときは、「パスワードを忘れたときは(p.40)」をご覧ください。

2 4桁のパスワードを入力し、決定 キーをタッチします



パスワード入力画面

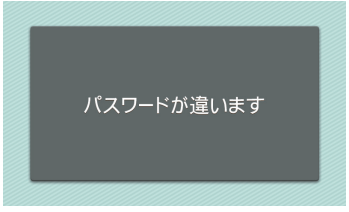


メニュー画面

➡「メニュー画面」が表示されます。

MEMO

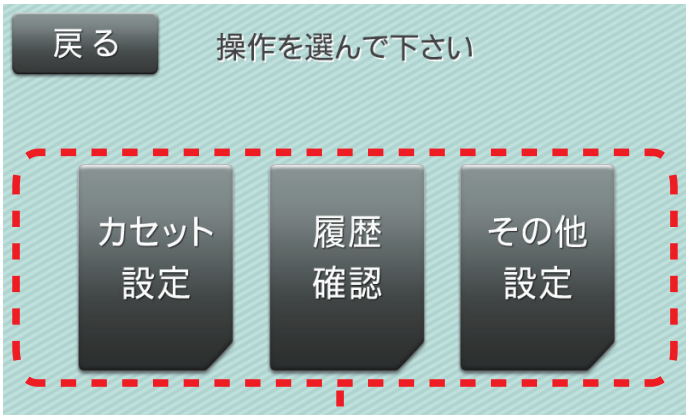
- パスワードを入力すると○から●に表示が切り替わります。
- パスワード入力時誤ってキーを押した場合、←キーで消せます。
- パスワード入力画面は30秒間未操作が続くと通常画面に戻ります。
- 間違ったパスワードを入力された場合には、画面に「パスワードが違います」とエラーメッセージが表示されます。このようなエラーメッセージが表示された場合には、正しいパスワードを入力してください。



メニュー画面の見かた

メニュー画面には、カセット設定・履歴確認・その他設定の3種類のアイコンと 戻る キーが表示されます。各アイコンと 戻る キーの機能は下表の通りです。

メニュー画面



アイコン

アイコン・キー	機能
カセット設定	このアイコンをタッチすると、カセット設定画面が表示されます。服薬時間の設定、お薬の補充・カセットの取り出し・装着を行うときに使用します。
履歴確認	このアイコンをタッチすると、服薬履歴画面が表示されます。服薬履歴情報も見るとき、服薬履歴情報をUSBに書き込み保存するときに使用します。
その他設定	このアイコンをタッチすると設定画面が表示されます。 音量・画面・日付・時間などの設定を行うときに使用します。
戻る	このキーをタッチすると1つ前の画面に戻ります。

画面を消す(エコ対応)／画面を表示する

「画面を消す／画面を表示」する方法について説明しています。

画面を消す

1 通常画面の メニュー キーを2秒以上タッチします。もしくは、「画面を消す」の設定時間が経過している

通常画面

非表示画面(画面が消える)

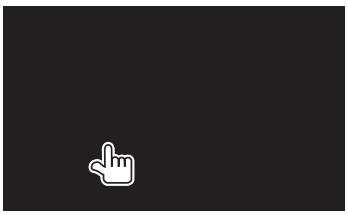
➡画面が消え、節電(エコ対応)状態となります。電源ランプは消えません。

MEMO

服薬時間のお知らせ中にメニューキーを2秒以上押しても画面は消えません。

画面を表示する

1 消えている画面のどこかをタッチします



通常画面

➡「通常画面」が表示されます。

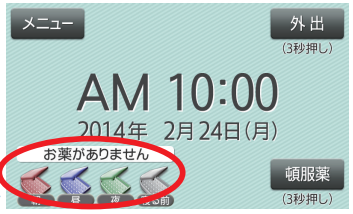
ピルケースが空の時の画面表示

■以下の場合に「空」を表すアイコンが表示されます。
- その服薬時間帯の次回分のピルケースが無い場合
- その服薬時間帯の翌日分のピルケースが無い場合

※空のアイコンが表示された場合は、次回および、翌日分のピルケースが入っているカセットに交換してください。

■以下の場合に一度表示された「空」を表すアイコンが消えます。
- 次回分および翌日分のピルケースが入っているカセットに交換した場合
- 服薬有効時間を経過し、次の時間帯のピルケースが入っている場合

1 カセットに入っている最後のピルケースを取り出すと、「お薬を補充してください」の音声案内と、補充が必要な「ピルケース空アイコン」を画面に表示し、お知らせします



服薬時間前の表示画面

ピルケースが空を表すアイコン

MEMO

- 「空アイコン」表示のままお薬時間を迎えた時、お薬の時間の音声案内はされません。
- お薬の時間に取り出しボタンを押すと、「お薬が入っていません」と表示されます。

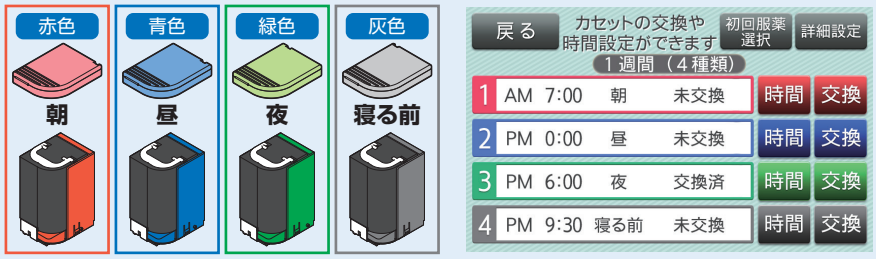
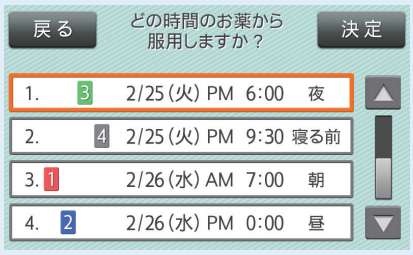
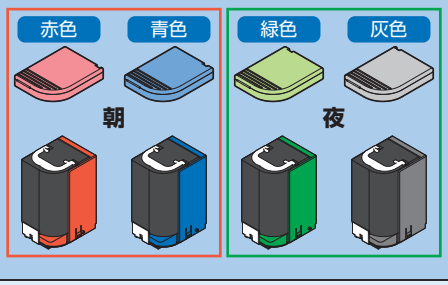
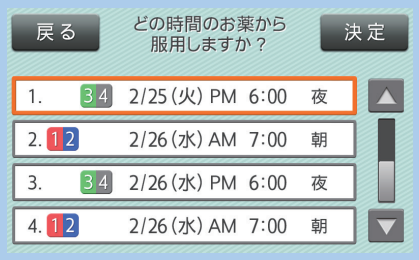
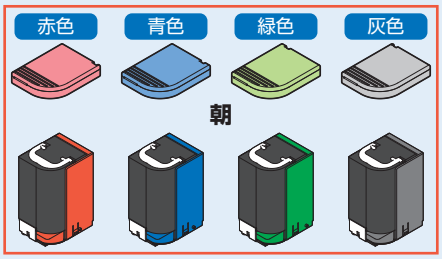
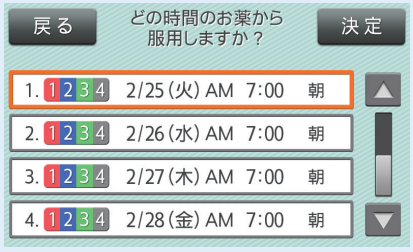
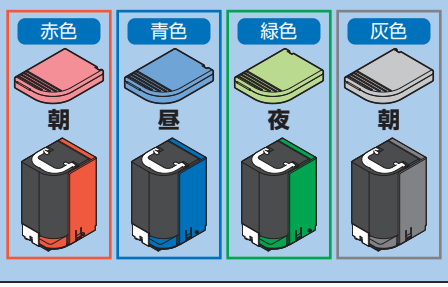
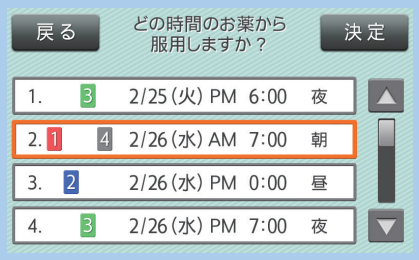
2 ピルケースが空のときは、薬の入ったピルケースを補充してください

服薬時間の設定（カセット設定）

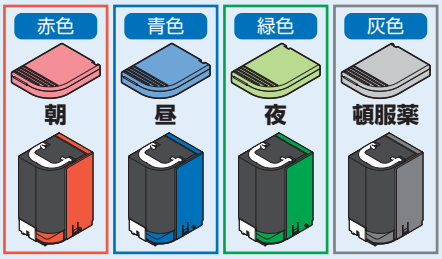
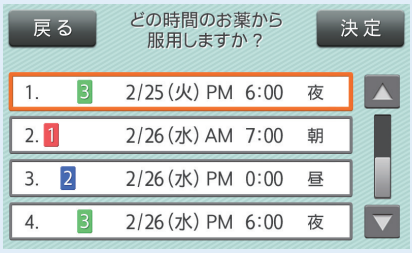
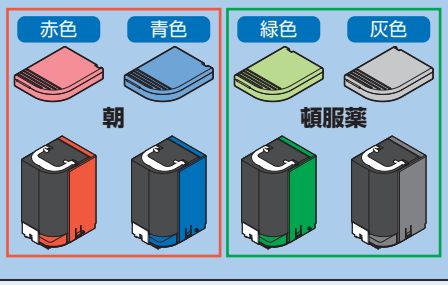
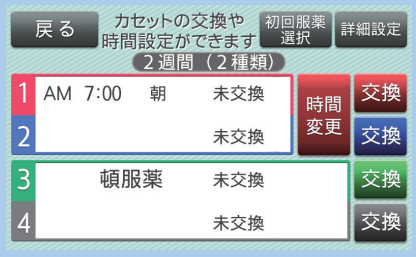
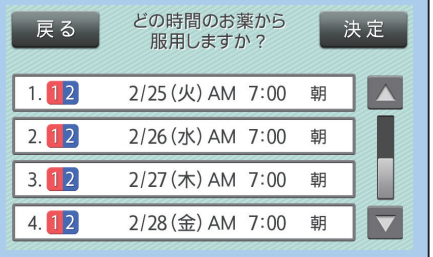
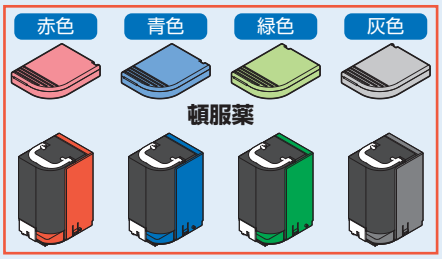
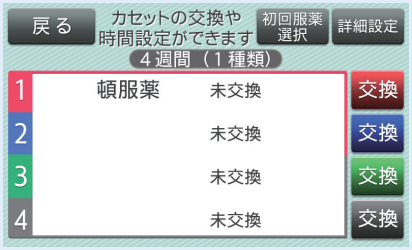
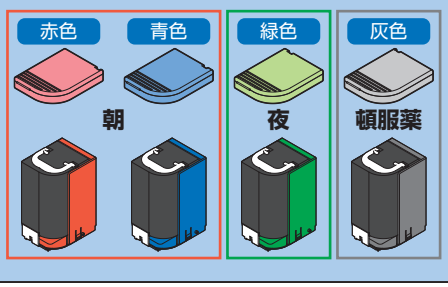
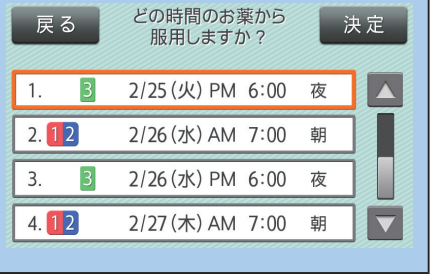
服薬時間の設定手順について説明します。

カセット設定パターン

下表のように大別し４パターンの設定が可能です。服薬される方に合わせて設定します。

使用週間設定	薬の時間帯 カセットとカセット設定画面例	初回お薬時間 選択画面
1週間 (4種類)	例）朝･昼･夜･寝る前 	4日間　16項目より選択 
2週間 (2種類)	例）朝･夜 	4日間　8項目より選択 
4週間 (1種類)	例）朝 	4日間　4項目より選択 
重複設定	例）朝･昼･夜･朝(4週間モードでの重複設定はできません) 	4日間　12項目より選択 

頓服薬とは、発作時や症状のひどいときに用いる薬です。
解熱剤、鎮痛剤、下剤、睡眠剤、狭心症発作を抑える薬などがあります
頓服薬服用間隔時間（1時間～24時間）設定が必要です。　※初期値は１時間です。

頓服薬を使用 する 選択時		初回お薬時間選択画面
例）朝・昼・夜・頓服薬 	4番目のお薬が頓服薬になります 	4日間　12項目より選択 
例）朝・頓服薬 	3・4番目のお薬が頓服薬になります 	4日間　4項目より選択 
	全てのカセットが頓服薬になります 	
例）朝（重複）・夜・頓服薬 	注）カセット4が頓服薬になります お薬の種類・カセット選択注意願います 	4日間　8項目より選択 

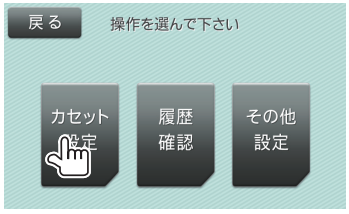
１週間（４種類）のカセット設定

1 「通常画面」の メニュー キーをタッチします

通常画面

➡「メニュー画面」が表示されます。

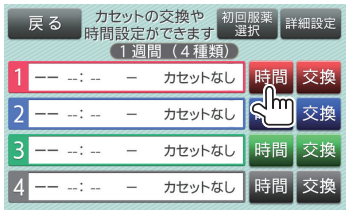
2 「メニュー画面」の カセット設定 キーをタッチします



メニュー画面

➡「カセット設定画面」が表示されます。

3 設定（変更）するカセット番号（[1]～[4]）の 時間 キーをタッチします



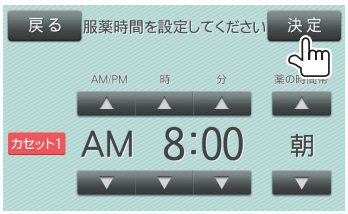
カセット設定画面

➡選んだカセット番号の「服薬時間設定画面」が表示されます。

MEMO

- 服薬時間の設定画面上での１日における配置順は、上からカセット[1]赤⇨カセット[2]青⇨カセット[3]緑⇨カセット[4]灰色となっております。
- 上記の服薬時間順にカセットの服薬時間を設定すると画面上での確認が見やすくなります。

4 ▲▼キーにて「AM/PM・時・分・薬の時間帯」を入力し 決定 キーをタッチします



服薬時間設定画面

➡入力した服薬時間に設定され、「カセット設定画面」が表示されます。

MEMO

お薬の時間帯は、朝・昼・夜・寝る前・その他・無効の6種類から選択できます。その他は3時のおやつの時間など、無効は使用していないカセットの保管に割り当てができます。

5 服薬時間設定を行うカセットが他にある場合に、手順３、４を繰り返し行います
カセット服薬時間の設定を終えたら、手順6へ進みます

カセット設定画面

➡入力した服薬時間に設定され、「カセット設定画面」が表示されます。

MEMO

服薬時間の設定に間違いがあった場合、戻る キーを押した後に警告メッセージが表示されます。メッセージの内容を確認し対処してください。参照「画面にこんなメッセージがでたときは（p.38）」

6 詳細設定キーをタッチします

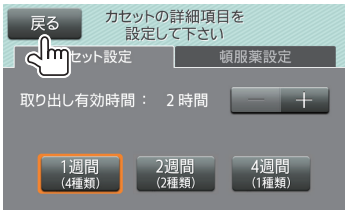
カセット設定画面

➡「詳細設定画面」が表示されます。

MEMO

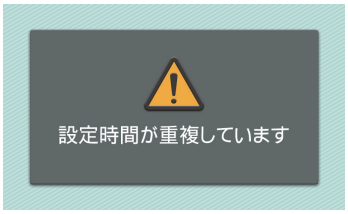
取り出し有効時間とは、お薬を取り出す事ができる時間です。
例）朝8時に服薬時間を設定し、取り出し有効時間を2時間に設定した場合10時までお薬を取り出す事ができます。

7 －＋キーをタッチし、取り出し有効時間を設定します。設定を終えたら、戻るキーをタッチします



詳細設定画面

➡入力した有効時間に設定され、「カセット設定画面」が表示されます。



MEMO

- 取り出し有効時間：1時間～5時間（1時間単位）
- カセット毎に取り出し有効時間を設定することはできません。
- 服薬時間とカセット取り出し時間が重複した時は、「設定時間が重複しています」と画面表示されます。

8 初回服薬選択キーをタッチします

➡「初回服薬選択画面」が表示されます。

9 初回服薬時間にしたいカセット番号をタッチします

初回服薬選択画面

➡タッチしたカセットの服薬時間が、初回服薬時間に変更されます。

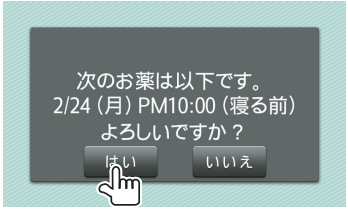
MEMO

▲▼キー:ページ送りキー。

10 初回服薬時間を確認し決定キーをタッチします

➡「初回服薬確認画面」が表示されます。

11 問題がなければ、はいキーをタッチします



初回服薬確認画面

MEMO

- はい:初回服薬時間に問題がないとき。
- いいえ:初回服薬時間を変更するとき。

➡メニュー画面に戻ります。

12 戻るキーをタッチし、「通常画面」に戻します

1週間（4種類）以外のカセット設定

2週間（2種類）、4週間（1種類）のカセット設定

MEMO

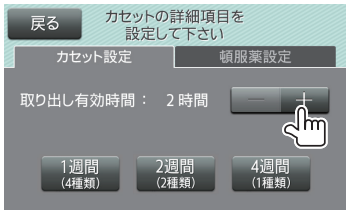
取り出し有効時間とは、お薬を取り出す事ができる時間です。
例）朝8時に服薬時間を設定し、取り出し有効時間を2時間に設定した場合10時までお薬を取り出す事ができます。

1 詳細設定キーをタッチします

カセット設定画面

➡「詳細項目設定画面」が表示されます。

2 －＋キーをタッチし、取り出し有効時間を設定します。設定を終えたら、戻るキーをタッチします

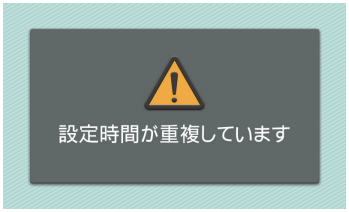


詳細項目設定画面

➡入力した取り出し有効時間に設定され、「カセット設定画面」が表示されます。

MEMO

- 取り出し有効時間：1時間～5時間（1時間単位）
- カセット毎に取り出し有効時間を設定することはできません。
- 服薬時間とカセット取り出し時間が重複した時は、「設定時間が重複しています」と画面表示されます。



MEMO

エラーケース例）
取り出し有効時間を2時間に設定
お薬時間を「朝　AM 7:00」に設定
起床時に飲むお薬を「その他　AM 6:00」に設定

取り出し有効時間2時間に対し1時間しか無いので、設定ができません。

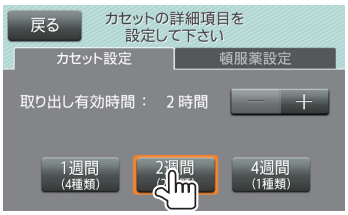
起床時間を早める、または取り出し有効時間を狭める変更が必要です。

3 詳細設定キーをタッチします

カセット設定画面

➡「詳細項目設定画面」が表示されます。

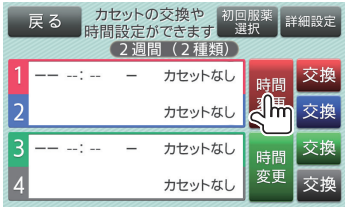
4 該当する使用週間モード（2週間、4週間）を選択します。ここでは、2週間のカセット設定を例として説明しています。設定を終えたら、戻るキーをタッチします



詳細項目設定画面

➡選択したモードの「カセット設定画面」が表示されます。

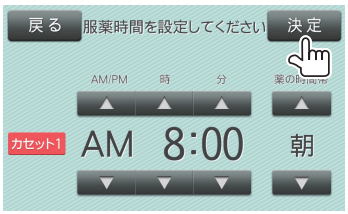
5 時間変更キーをタッチします



カセット設定画面

➡選んだカセット番号の「服薬時間設定画面」が表示されます。

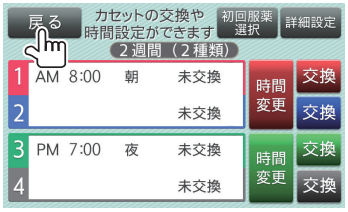
6 ▲▼キーにて「AM/PM・時・分・薬の時間帯」を入力し 決定 キーをタッチします



服薬時間設定画面

➡入力した服薬時間に設定され、「カセット設定画面」が表示されます。

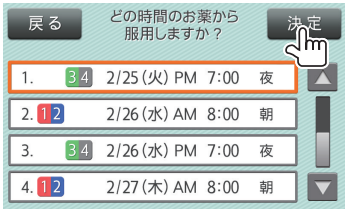
7 服薬時間設定を行うカセットが他にある場合に、手順5、6を繰り返し行います。設定を終えたら、戻る キーをタッチします



カセット設定画面

➡「初回服薬選択画面」が表示されます。

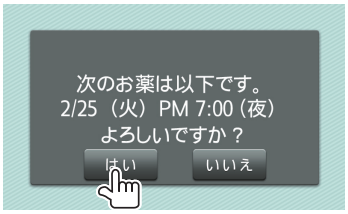
8 初回に出すお薬を選択し、決定 キーをタッチします



初回服薬選択画面

➡「初回服薬確認画面」が表示されます。

9 問題がなければ、はい キーをタッチします



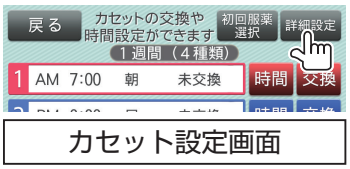
初回服薬確認画面

➡「メニュー画面」が表示されます。

10 戻る キーをタッチし、「通常画面」に戻します

頓服薬の設定

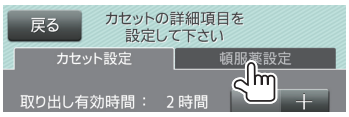
1 詳細設定 キーをタッチします



カセット設定画面

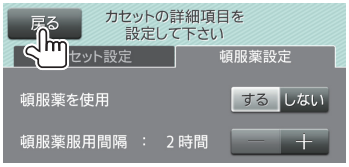
➡「詳細項目設定画面」が表示されます。

2 [頓服薬設定]タブをタッチします



詳細項目設定画面

3 頓服薬を使用: する キーをタッチします
－ ＋ キーをタッチし、頓服薬服用間隔を設定します。設定を終えたら、戻る キーをタッチします



詳細項目設定画面

➡「カセット設定画面」が表示されます。

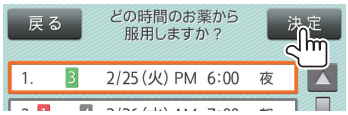
MEMO

- 頓服薬服用間隔：1時間～24時間（1時間単位）
- 1週間モードでの頓服薬は[4]灰色に自動的にセットされます。
- 2週間モードでの頓服薬は[3]緑色／[4]灰色に自動的にセットされます。
- 4週間モードで頓服薬設定[する]にした場合全てが頓服薬になりお薬の時間設定はできません。

4 戻る キーをタッチします

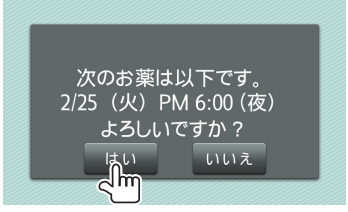
➡「初回服薬選択画面」が表示されます。

5 初回服薬時間にしたいカセット番号をタッチし、決定 キーをタッチします



初回服薬選択画面

6 選択したお薬時間が表示されます。間違いなければ はい キーをタッチします



初回服薬確認画面

7 戻る キーをタッチし、「通常画面」に戻します

重複時間設定

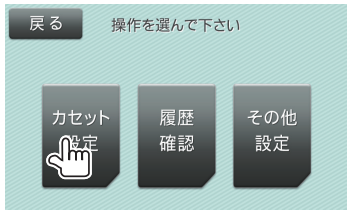
所定の時間に複数のピルケースを出すことができます。
お薬の量が多く1つのピルケースに入りきらない場合などで使用します。

1 「通常画面」の メニュー キーをタッチします

通常画面

➡「メニュー画面」が表示されます。

2 「メニュー画面」の カセット設定 キーをタッチします



メニュー画面

➡「カセット設定画面」が表示されます。

3 (例. 朝のお薬を2つ設定する場合)
[4]の 時間 を選択し、[4]のカセットの取り出し時間を[1]のカセットと同じ時間に設定します。

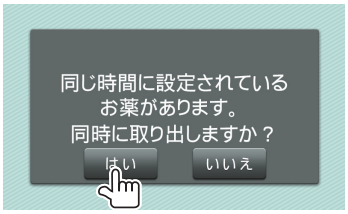
カセット設定画面

4 設定を終えたら、初回服薬選択 キーをタッチします

カセット設定画面

➡「服薬確認画面」が表示されます。

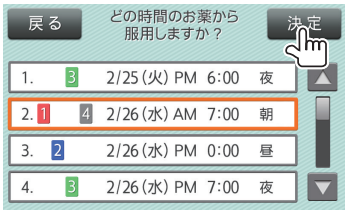
5 はい キーをタッチします



服薬確認画面

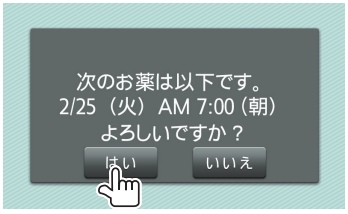
➡「初回服薬選択画面」が表示されます。

6 初回服薬時間にしたいカセット番号をタッチし、決定 キーをタッチします



初回服薬選択画面

7 選択したお薬時間が表示されます。間違いなければ はい キーをタッチします



初回服薬確認画面

➡「メニュー画面」が表示されます。

8 戻る キーをタッチし、「通常画面」に戻します

MEMO

お薬の入れ方

カセットからピルケースを取り出す

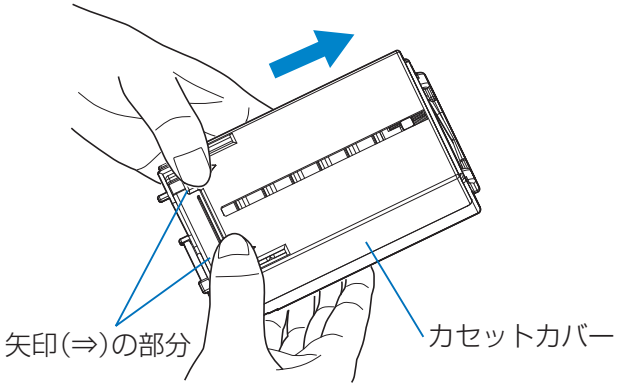
カセットからピルケースを取り出す手順について説明しています。

使用上のご注意

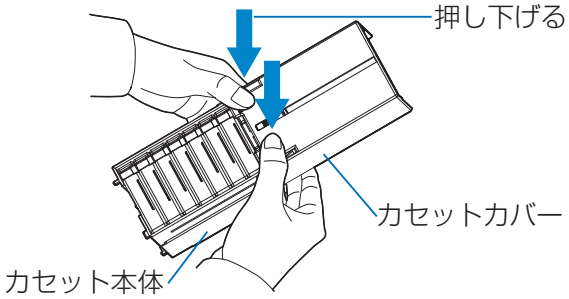
■ 工場出荷時（梱包開梱時）には、カセットにピルケースが収納されております。

1 ピルケースを取り出すカセットを用意します

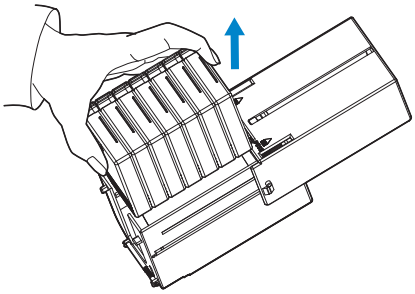
2 カセットカバーを上に向け、矢印（⇒）の部分を持って、スライドさせます



3 カセットカバーを矢印方向に押し下げ、カセットがスライドしないように固定します



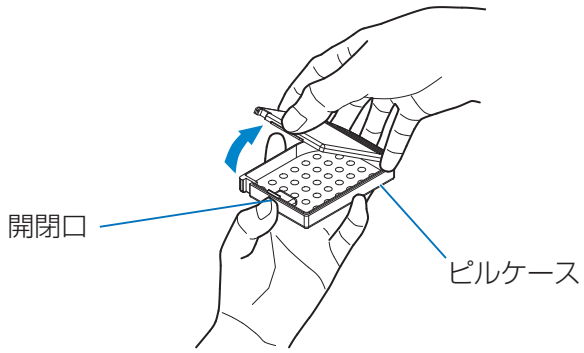
4 カセットからピルケースを取り出します



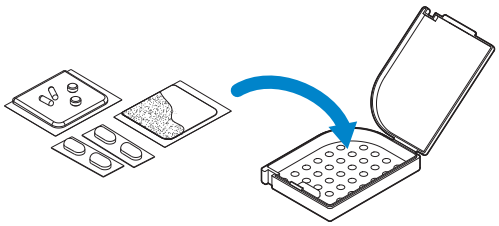
ピルケースにお薬を入れる

ピルケースにお薬を入れる手順について説明しています。

1 ピルケースの開閉口に手を添え上蓋を開きます



2 服薬時間に合わせた色のピルケースに1回に服用するお薬を入れます



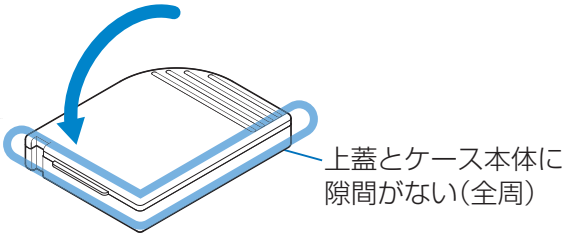
使用例

ピルケースは 服薬時間帯により4種類に色分けが可能です。
「朝」➡ 赤色、「昼」➡ 青色、「夜」➡ 緑色、「寝る前」➡ 灰色

⚠注意

- 調剤薬局により色分けが異なる場合がありますのでお薬の入れ間違いには十分ご注意願います。
- 停電等の何等かの理由でお薬が取り出せなくなった場合のために数日分の薬を常時別に保管する事を推奨します。
- 包装（PTP）シート誤飲防止のために、包装シートのままピルケースにセットされた場合は服用者へ包装シートからお薬を取り出し服用するようご注意願います。

3 上蓋とケース本体に隙間がないようにピルケースの上蓋を閉じます



⚠注意

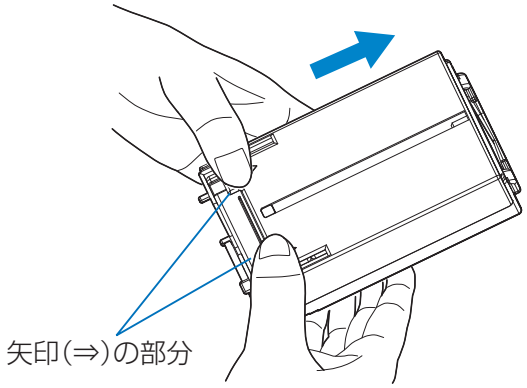
上蓋とケースに隙間が無い事を確認してください。
ピルケースの蓋に隙間があると故障の原因となります。

カセットにピルケースを入れる

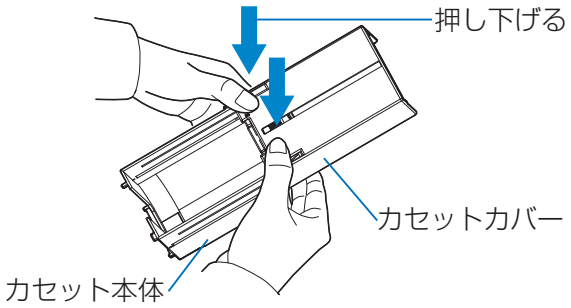
カセットにピルケースを入れる手順について説明しています。

1 ピルケースを入れるカセットを用意します

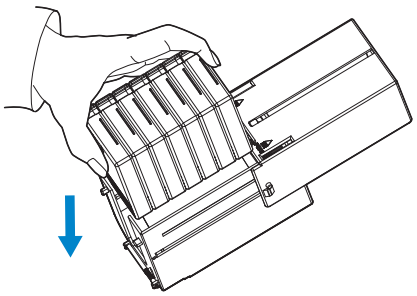
2 カセットカバーを上に向け、矢印(⇒)の部分を持って、スライドさせます



3 カセットカバーを矢印方向に押し下げ、カセットがスライドしないように固定します



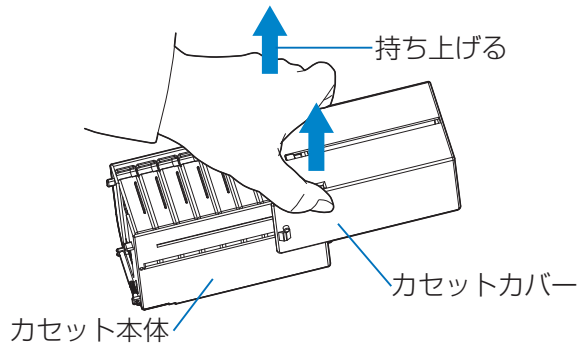
4 カセットと同色のピルケースであることを確認し、カセットに入れます



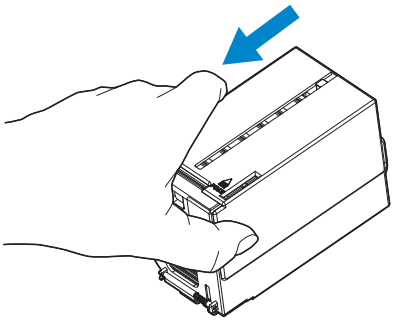
⚠注意

カセットとピルケースの色は必ず同色の組み合わせでご使用ください。誤飲・故障の原因となります。

5 カセットカバーを矢印方向に持ち上げカセットカバーのスライド固定を解除します



6 カセットカバーを矢印方向にスライドさせてカチッと音がするところまで閉めます



カセットの出し入れ

カセットの出し入れ手順について説明しています。

1 「通常画面」の メニュー キーをタッチし、「メニュー画面」を表示し、[カセット設定]アイコンをタッチします

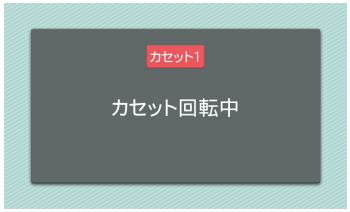
通常画面

メニュー画面

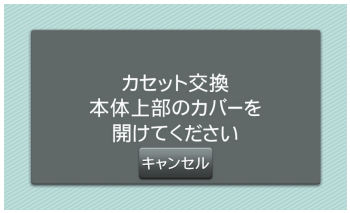
➡「カセット設定画面」が表示されます

2 装着するカセット番号の 交換 キーをタッチします

カセット設定画面



➡画面に「カセット回転中」と表示され、交換準備が完了すると、画面に「カセット交換　本体上部カバーを開けてください」と表示されます。

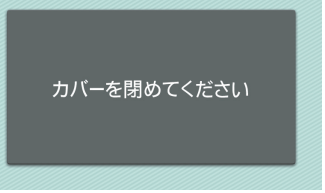


MEMO

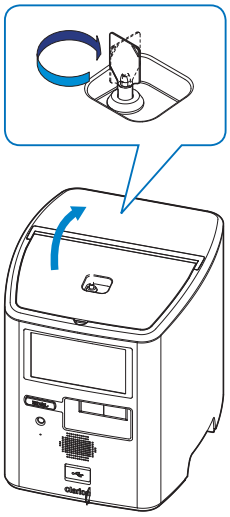
- キャンセル キーをタッチすると、「カセット設定画面」に戻ります。

⚠注意

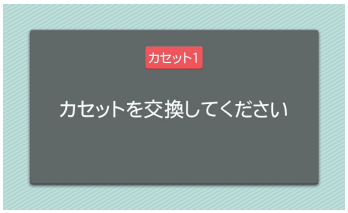
- カセット回転中に上部カバーを開けると、右のようなメッセージが表示され、カセットの回転がとまります。上部カバーを閉じ、回転が終わるまでお待ちください。
- カセット回転中に異常が発生すると、右のようなメッセージが表示されます。カバーを閉めなおし、機構部の動作が完全に停止するのを待って、もう一度やりなおしてください。
  それでも表示される場合は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。



3 鍵を鍵穴に奥まで差し込み、時計方向に90度回し、上面カバーを開けます（鍵は抜けなくなります）



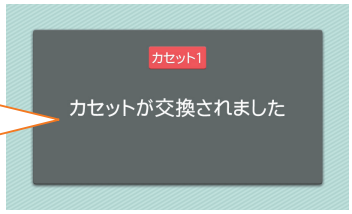
➡上部カバーを開けると画面に「カセットを交換してください」と表示されます。



4 カセットハンドルを持ち、カセットの出し入れをします

音声案内

正しくカセットの装着が行われると確認音が鳴ります。確認音が鳴らない場合はカセットが正しく装着されていませんので、出し入れをし直してください。



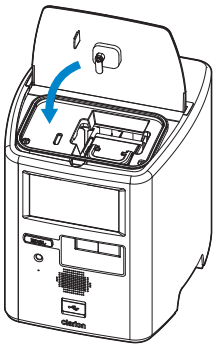
カセット設定画面

➡カセットの出し入れが正しく行われると、画面に『カセットが交換されました』と表示されます。数秒経過後、『カセット設定画面』に切り替わります。

⚠注意

表示されているカセット色と同色のカセットを装着してください。異なる色のカセットは装着できないようになっております。異なる色のカセットを無理に装着すると、破損の原因となりますので絶対におやめください。

5 上部カバーを閉じます



6 複数のカセットを装着、取り出す場合は、手順2～5を繰り返し行います

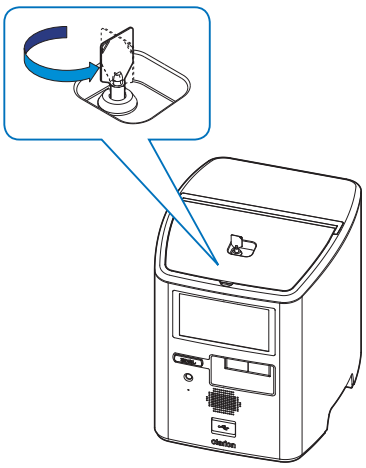
カセット設定画面

➡カセットの出し入れが正しく行われると、画面に『カセットが交換されました』と表示されます。数秒経過後、『カセット設定画面』に切り替わります。

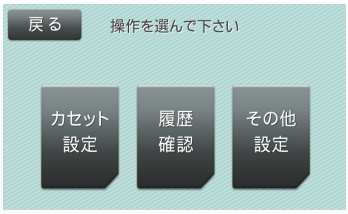
7 カセットの出し入れを終えたら、カセット設定画面の戻るキーをタッチします

カセット設定画面

8 鍵を反時計方向に回し鍵をかけます



➡カバーを閉じると、「メニュー画面」に切り替わり表示されます。



メニュー画面

9 鍵を抜きます

MEMO

鍵は紛失しないように保管してください。

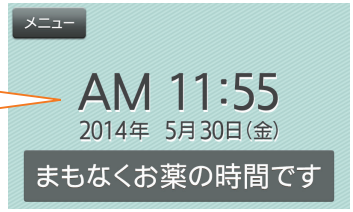
10 「メニュー画面」の戻るキーをタッチし、通常画面に戻します

服薬時のお薬の取り出し

服薬時間になった時の「お薬の取り出しかた」について説明しています。

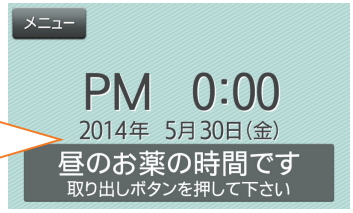
1 服薬設定5分前および服薬時間になると以下の画面が表示され、音声案内にてお知らせのメッセージが流れます

音声案内
「まもなくお薬の時間です」と音声案内でお知らせします。



服薬5分前になった時の表示画面

音声案内
服薬時間になると再度音声案内でお知らせします。
音声案内例
「昼」⇨「昼のお薬の時間です」。「取り出しボタンを押してください」

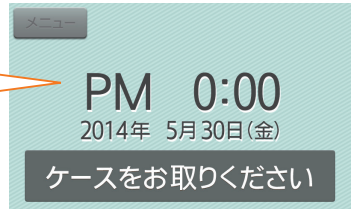


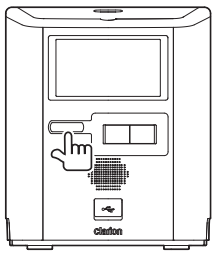
服薬時間になった時の表示画面

MEMO
音声案内の音量が小さいときなど、音量を調節するときは、「音声・画面の設定(p.30)」をご覧になり調節してください。

2 服薬時間のお知らせと、服薬案内画面を確認したら、本機の取り出しボタンを押します

音声案内
「ケースをお取りください」と音声案内でお知らせします。

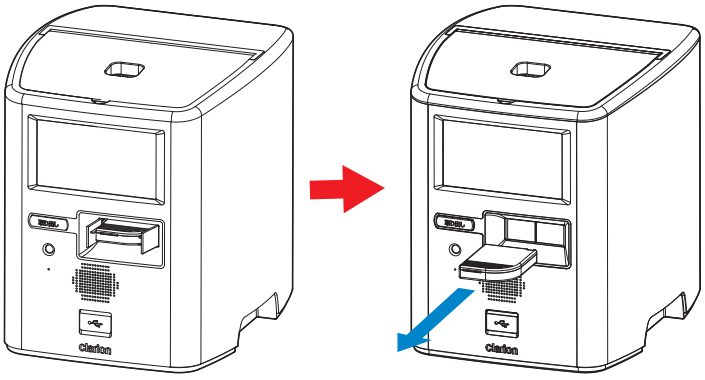




➡ピルケースが排出され、「ケースをお取りください」と画面に表示されます。

MEMO
- ■ 有効時間内にお薬が取り出されていないときに「人感センサー」が検知すると、音声案内でお知らせします。
- ■ 音声案内は「案内音声の間隔」で設定した時間毎に行います。
- ■ 有効時間を経過した場合には、音声案内、服薬画面表示はされません。
- ■ 重複設定時のピルケースの排出について
  重複設定時は、本機の画面、音声案内に従い、複数のピルケースを取り出します。

3 排出されたピルケースの上下をつまみ、水平に引き抜き、取り出します

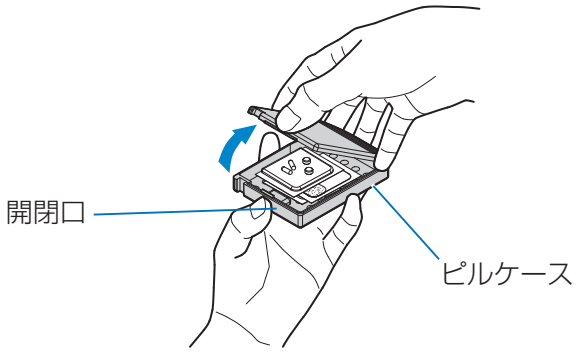


ピルケースが排出されます

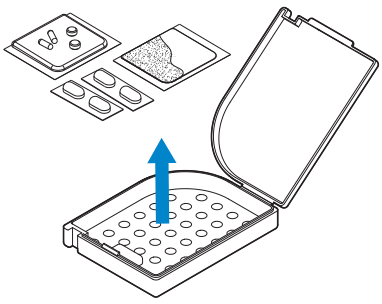
ピルケースの上下をつまみ、水平に引き抜き、取り出します。

MEMO
- ピルケースが一定時間(約30秒)取り出されなかった場合には、「ピピッ、ピピッ」と鳴動後、本機にピルケースを再収納します。
- 排出されたピルケースを無理に押し込んだり、排出口に指を入れたりしないでください。

4 ピルケースの開閉口に手を添え上蓋を開きます



5 お薬を取り出し服用します



⚠注意
- ●使い終わったピルケースは再利用する為の保管場所を決め、一時保管の上、次回のお薬用として下さい。(捨てないで下さい)
  又 直射日光のあたるところには 放置しないで下さい。(ピルケースが脱色・変形の恐れがあります)
- ●お薬は、包装(PTP)シートから取り出してお飲みください。
- ●誤って飲み込んでしまうと包装シートが食道等の消化器官をキズつけ障害を招くことがあります。

頓服薬の取り出し

「頓服薬の出しかた」について説明します。

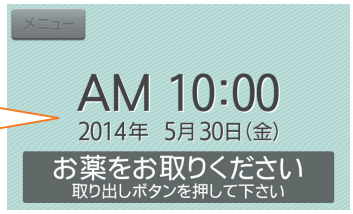
1 「通常画面」の頓服薬キーを3秒以上タッチします

通常画面

➡「頓服取り出し確認画面」が表示されます。

2 「頓服取出し確認画面」のはいキーをタッチします

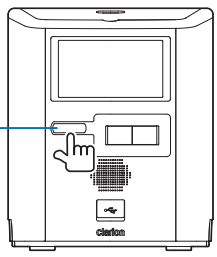
音声案内
「取り出しボタンを押してください」と音声案内でお知らせします。



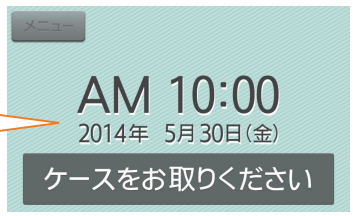
➡「お薬をお取りください」と画面に表示されます。

3 取り出しボタンを押します

取り出しボタン

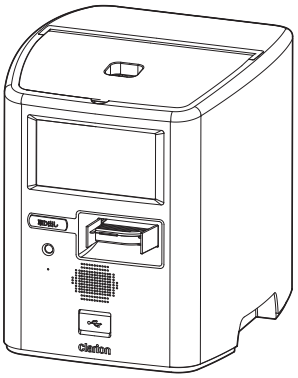


音声案内
「ケースをお取りください」と音声案内でお知らせします。

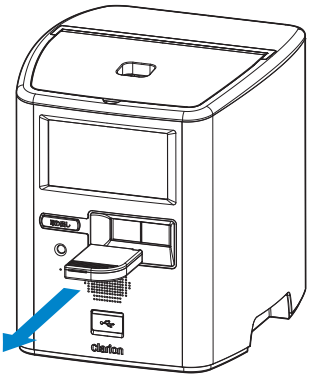


➡ピルケースが排出され、「ケースをお取りください」と画面に表示されます。

4 排出されたピルケースの上下をつまみ、水平に引き抜き取り出します



ピルケースが排出されます



ピルケースの上下をつまみ、水平に引き抜き取り出します。

外出時のお薬の取り出し

外出するときの、「お薬の取り出しかた」について説明しています。

MEMO

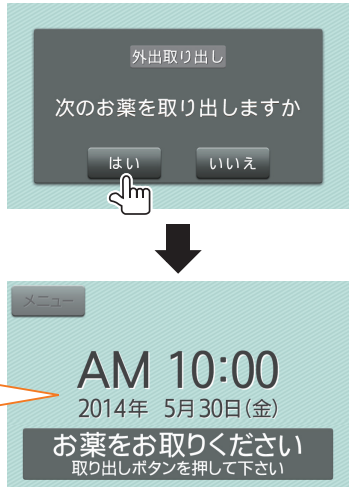
カセットのNo.順に表示されます。

1 「通常画面」の外出キーを3秒以上タッチします

通常画面

➡「外出取り出し確認画面」が表示されます。

2 「外出取り出し確認画面」のはいキーをタッチします

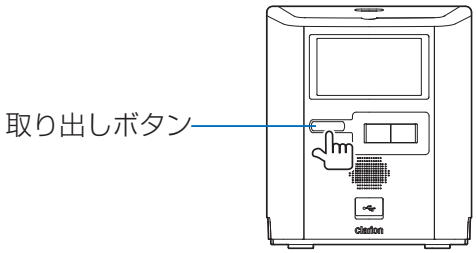


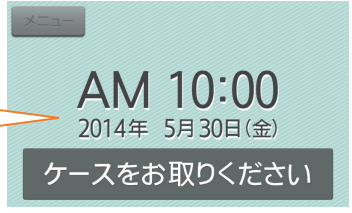
音声案内

「取り出しボタンを押してください」と音声案内でお知らせします。

➡「お薬をお取りください」と画面に表示されます。

3 取り出しボタンを押します



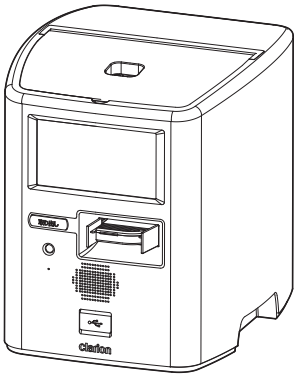


音声案内

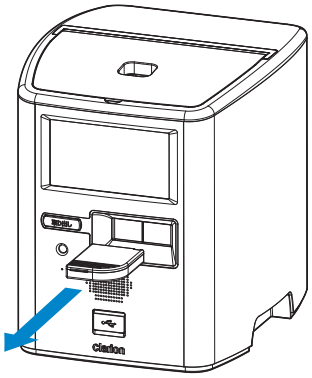
「ケースをお取りください」と音声案内でお知らせします。

➡ピルケースが排出され、「ケースをお取りください」と画面に表示されます。

4 排出されたピルケースの上下をつまみ、水平に引き抜き取り出します



ピルケースが排出されます



ピルケースの上下をつまみ、水平に引き抜き取り出します。

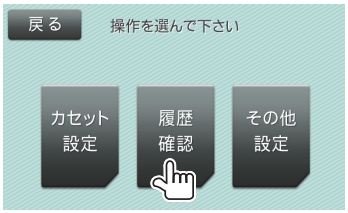
MEMO

次回のお薬のみ取り出す事ができます。
複数時間のお薬の取り出しはできません。

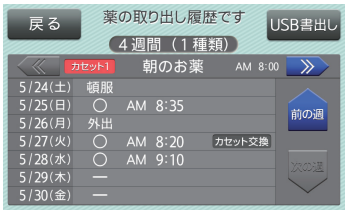
服薬履歴画面の表示と見かた

服薬履歴画面の表示

1 メニュー画面の[履歴確認]アイコンをタッチします



メニュー画面



服薬履歴画面

➡「服薬履歴画面」が表示されます。

MEMO

カセットのNo.順に表示されます。

服薬履歴画面の見かた

❶	戻る キー	このキーをタッチすると、メニュー画面に戻ります。
❷	カセット送りキー（前のカセット）	このキーが青色のときにタッチすると、前のカセットの服薬履歴画面が表示されます。灰色のときは、ページ送りはされません。
❸	服薬月日表示	服薬月日が表示されます。
❹	服薬情報表示	服薬情報です。以下の記号等で表示されます。 「○」⇨取り出し済み 「×」⇨取り出されなかった 「外出」⇨外出取り出し 「ー」⇨無効 「無」⇨ケース無し 「頓服」⇨頓服薬
❺	お薬取り出し時間表示	お薬を取り出した時間です。取り出し済みのとき表示されます。
❻	翌週への送りキー	このキーが青色のときにタッチすると、翌週の服薬履歴画面が表示されます。灰色のときは、翌週の服薬履歴がありません。
❼	前週への送りキー	このキーが青色のときにタッチすると、前の週の服薬履歴画面が表示されます。灰色のときは、前の週の服薬履歴がありません。
❽	カセット送りキー（次のカセット）	このキーが青色のときにタッチすると、次のカセットの服薬履歴画面が表示されます。灰色のときは、ページ送りはされません。
❾	USB書出し キー	履歴情報をUSBメモリに書き出すときに使用します。「服薬履歴情報を保存する(p.28)」
❿	服薬時間表示	設定した服薬時間を表示します。
⓫	お薬時間帯表示	1日の服薬時間帯を表示します。「朝」⇨「朝のお薬」と表示。「昼」⇨『昼のお薬』と表示。「夜」⇨『夜のお薬』と表示。「寝る前」⇨「寝る前のお薬』と表示
⓬	カセット番号表示	画面に表示されている履歴情報のカセット番号を表示しています。
⓭	週間モード	現在設定されているカセット設定の1·2·4週間モードが表示されます。
⓮	カセット交換表示	カセットを交換した日に、「カセット交換」と表示されます。

服薬履歴情報を保存する

服薬履歴情報をUSBメモリに保存する方法について説明しています。

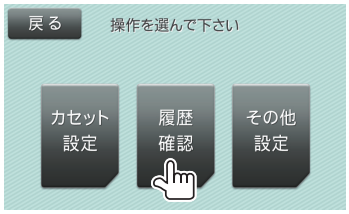
使用上のご注意

■ USBメモリが正しく動作するためには「USB mass storage class」と認識される必要があります。一部のUSBメモリは正しく動作しない場合があります。何らかの理由で保存データが消失、または損傷した場合でも、弊社は何ら責任を負うものではないことをご了承ください。
■ USBメモリをご使用になる前にパソコンなどにデータのバックアップを保存されることをおすすめします。
■ USBメモリに保存したデータは、パソコンなどに定期的にバックアップすることをおすすめします。
■ 以下の状況でUSBメモリをご使用になると、データファイルが破損する場合があります。
- データの読み込み/書き込み中にUSBメモリの接続を解除した場合。
- データの読み込み/書き込み中に電源をオフにした場合。
- 静電気または電磁的なノイズの影響を受けた場合。

■ ご使用できるUSB条件
- USB1.1/2.0
- MSC(USB mass storage class) 対応品

※ 上記に準拠していないUSB 機器は接続しないでください。正しく記録保存できません。また、上記を満たしているUSB機器でも、機種や状況によって正しく記録保存ができない場合もあります。

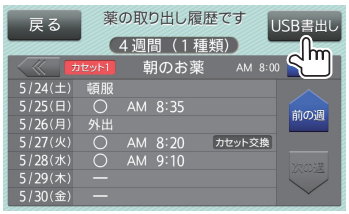
1 「メニュー画面」の[履歴確認]アイコンをタッチします



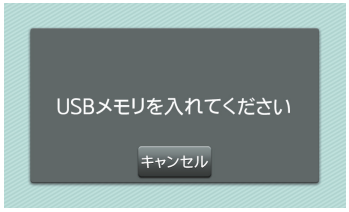
メニュー画面

➡「服薬履歴画面」が表示されます。

2 「服薬履歴画面」のUSB書出しキーをタッチします



服薬履歴画面

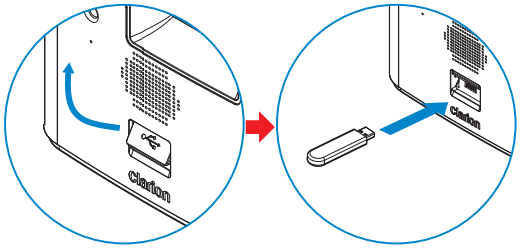


➡「USBメモリを入れてください」と画面に表示されます。

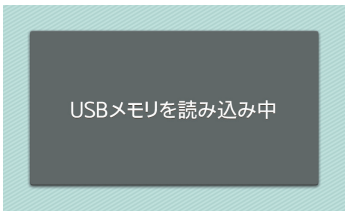
3 USBカバーを開け、USBメモリを装着します

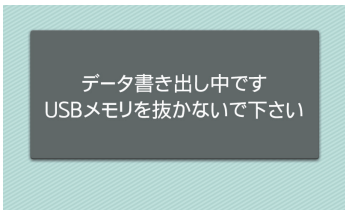
使用上のご注意

USBメモリは正しい向きに挿入してください。



➡「USBメモリを読み込み中」と画面に表示し USBメモリの認識を行います。USBが正しく認識されると、「データ書き出し中です」と画面に表示し、服薬履歴情報をUSBに書き出しを開始します。

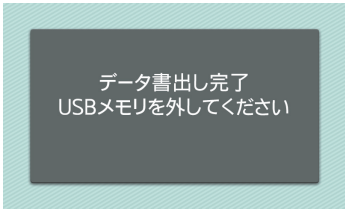




MEMO

- USBメモリが正しく装着されていない場合は、「USBメモリを認識できません」と表示されます。
  この画面が表示された場合には、確認キーをタッチし「履歴画面」に戻した後、USBを正しく装着し直してください。
  それでも画面に表示される場合には、USBの故障が考えられますので、新しいUSBをご使用ください。
- データはCSV形式で書き出します。

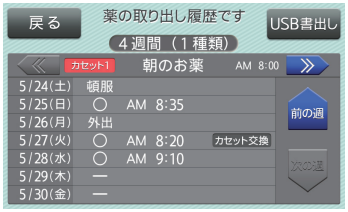
4 USBメモリへの書き出しが完了すると、「データ書き出し完了」と画面に表示します
この画面が表示されたら、USBメモリを取り外します



使用上のご注意

「データー書出し完了」の時のみUSBメモリを取り外すことができます。それ以外の画面では、絶対に取り外さないでください。

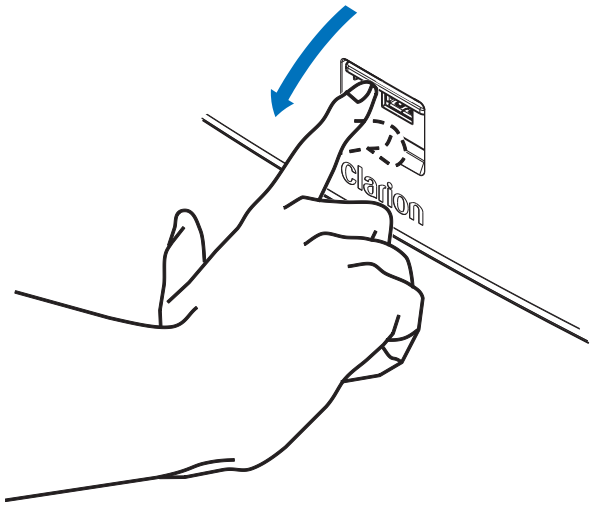
➡USBメモリが取り外されると、「服薬確認画面」に戻ります。



服薬履歴画面

5 戻るキーをタッチし、通常画面に戻します

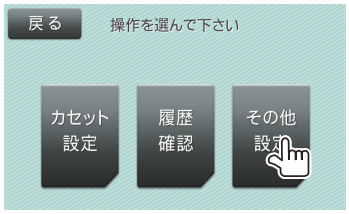
6 USBカバーを閉じます



音声・画面の設定

案内音声の音量、案内音声の間隔、人感センサーのON/OFF、画面の明るさ、画面を消す／表示の設定について説明しています。

1 メニュー画面の[その他設定]アイコンをタッチします



メニュー画面

音・画面設定画面

➡「音、画面の設定画面」が表示されます。

MEMO

▲キーをタッチ:前の画面を表示します。
▼キーをタッチ:次の画面を表示します。

2 設定項目の－ ＋等のキーをタッチし選択します

音・画面設定画面

音・画面設定画面

➡選択したレベルにて設定されます。

案内音声の大きさ	・案内音声の音量を設定します。 ・－ ＋キーにて音量レベルを選択すると、選択した値に設定されます。 ・音量レベルは30段階。1⇨最小、30⇨最大で調整が可能です。 ・初期設定は「15」です。
案内音声の間隔	・案内音声の間隔(分)を設定します。 ・－ ＋キーにて間隔を選択すると、選択した間隔値に設定されます。 ・間隔は、「5分」、「10分」、「15分」、「20分」、「25分」、「30分」の6段階です。 ・設定は「5分」です。
空カセット音声案内	・お薬が無くなった時の音声案内のON/OFFを設定します。 ・初期設定は「ON」です
画面の明るさ	・画面の明るさを設定します。 ・－ ＋キーにて明るさレベルを選択すると選択した明るさに設定されます。 ・明るさレベルは12段階。1⇨暗い、12⇨明るいで調整が可能です。 ・初期設定は「10」です。
画面を消す	・画面を非表示(消す)にするまでの時間を設定します。 ・－ ＋キーにて非表示までの時間を選択すると、選択した時間に設定されます。 ・選択時間は、「5分」、「10分」、「30分」の3段階で調整が可能です。 ・初期設定は「5分」です。
人感センサー	・人感センサーのON/OFFを設定します。 ・ON OFFキーにて選択すると、選択値に設定されます。 ・選択は、ON/OFFの2通り。 ON ⇨人感センサーを使用する。 OFF⇨人感センサーを使用しない。 ・初期設定は「ON」です。

3 設定を終えたら、戻るキーをタッチし、「メニュー画面」に戻し、再度戻るキーをタッチし、[通常画面]に戻します。

音・画面設定画面

音・画面設定画面

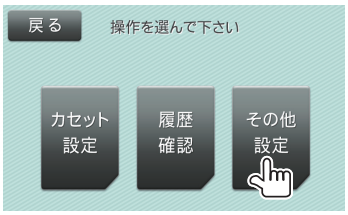
⚠注意

各種設定が終了しましたら戻るキーをタッチし、[通常画面]に必ず戻してください。
【通常画面】が表示される前に操作を終了されますとお薬の時間になっても薬が出なくなります。

日付・時刻の設定

日付、時刻の設定方法について説明しています。

1 メニュー画面の[その他設定]アイコンをタッチします



メニュー画面

➡「音、画面の設定画面」が表示されます。

2 [時間]タブをタッチします

音・画面設定画面

➡「日時設定画面」が表示されます。

3 日付設定キーをタッチします

日時設定画面

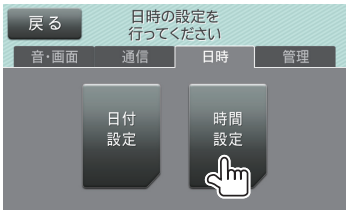
➡「日付設定画面」が表示されます。

4 ▲▼キーをタッチし、年月日を設定します。間違いないことを確認し、決定キーをタッチします

日付設定画面

➡「日時設定画面」が表示されます。

5 時間設定キーをタッチします



日時設定画面

➡「時間設定画面」が表示されます。

6 ▲▼キーをタッチし、AM/PM・時・分を入力します。間違いないことを確認し決定キーをタッチします

時間設定画面

➡「日時設定画面」が表示されます。

7 設定を終えたら、戻るキーをタッチし、「メニュー画面」に戻し、再度戻るキーをタッチし、[通常画面]に戻します。

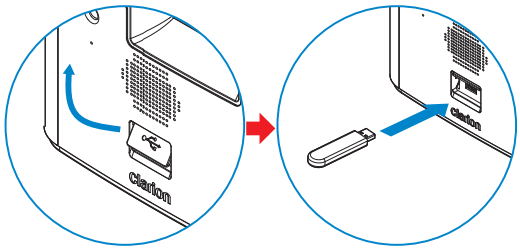
ソフトウェアの更新

ソフトウェアの更新は「ソフトウェア更新用USBメモリ」を本機に装着し更新します。

1 「ソフトウェア更新用USBメモリ」を本機前面のUSB装着口に装着します

使用上のご注意

USBメモリは正しい向きに挿入してください。



➡「USBメモリを読み込み中」と画面に表示しUSBメモリの認識を行います。

2 メニュー画面の[その他設定]アイコンをタッチします

メニュー画面

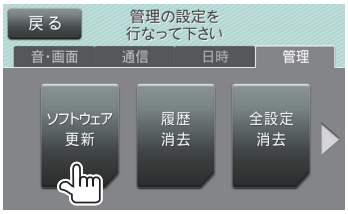
➡「音、画面の設定画面」が表示されます。

3 [管理]タブをタッチします

音・画面設定画面

➡「管理画面」が表示されます。

4 管理画面の ソフトウェア更新 キーをタッチします



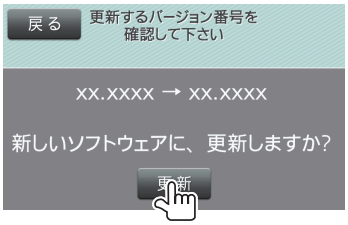
管理画面

➡「ソフトウェア確認画面」が表示されます。

MEMO

- USBメモリが正しく装着されていない場合は、「USBメモリを認識できません」と表示されます。
  この画面が表示された場合には、確認 キーをタッチし「その他設定」に戻した後、USBメモリを正しく装着し直してください。
  それでも画面に表示される場合には、お買い上げの販売店にご相談ください。

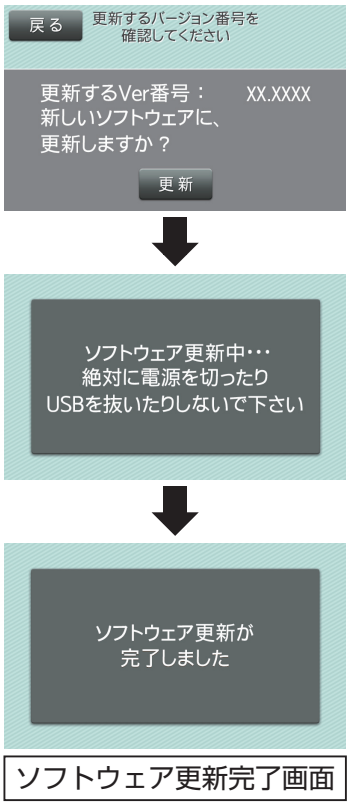
5 現在のバージョン番号を確認し、確認 キーをタッチします



ソフトウェア確認画面

➡「ソフトウェア更新画面」が表示されます。

6 新しいソフトウェアに更新する場合は、更新キーをタッチします



ソフトウェア更新完了画面

➡「ソフトウェアを更新中」と画面に表示し更新が始まります。更新が完了すると、「ソフトウェア更新が完了しました」と画面に表示します。

⚠注意

「ソフトウェアを更新中」画面表示中には絶対にUSBを抜かないでください。

MEMO

戻るキーをタッチ:管理画面に戻ります。
更新キーをタッチ:ソフトウェアを更新します。

7 ソフトウェアの更新完了画面が表示されたら、ソフトウェア更新用USBメモリを取り外します

8 戻るキーをタッチし、「メニュー画面」に戻し、再度戻るキーをタッチし、[通常画面]に戻します

履歴情報の消去／全設定消去

履歴情報の消去

1 メニュー画面の[その他設定]アイコンをタッチします

メニュー画面

➡「音、画面」が表示されます。

2 [管理]タブをタッチします

音・画面設定画面

➡「管理画面」が表示されます。

3 管理画面の 履歴消去 キーをタッチします

管理画面

➡「全ての履歴を消去しますか？」の画面が表示されます。

4 はい キーをタッチします

➡「履歴を消去しました」と画面に表示し、全ての履歴情報が消去されます。

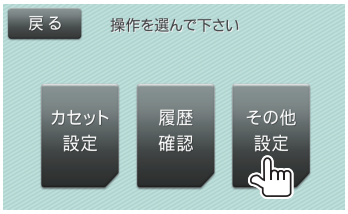
MEMO

いいえ キーをタッチ:管理画面に戻ります。
はい キーをタッチ :履歴情報全消去。

5 消去を終えたら、戻る キーをタッチし、「メニュー画面」に戻し、再度 戻る キーをタッチし、[通常画面]に戻します。

全設定の消去

1 メニュー画面の[その他設定]アイコンをタッチします



メニュー画面

➡「音、画面」が表示されます。

2 [管理]タブをタッチします

音・画面設定画面

➡「管理画面」が表示されます。

3 全設定消去 キーをタッチします

管理画面

➡「消去確認画面」が表示されます。

4 はい キーをタッチします

➡『全ての設定が消去されました』と画面に表示し、全てに設定が消去され工場出荷状態に戻ります。

MEMO

いいえ キーをタッチ:管理画面に戻ります。
はい キーをタッチ:全ての設定が消去され工場出荷状態に戻ります。

⚠ 注意

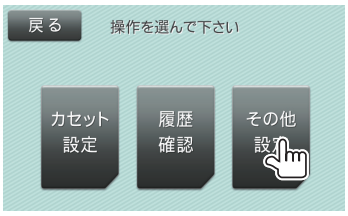
全設定の消去を行うと、設定したパスワード、時間の設定など全ての設定が消去されますので注意してください。

5 消去を終えたら本機は再起動されます。

機器管理番号の表示／設定ファイルの書き出し・読み込み

製品管理番号の表示

1 メニュー画面の[その他設定]アイコンをタッチします



メニュー画面

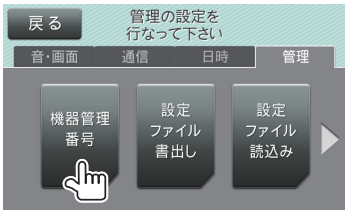
➡「音、画面の設定画面」が表示されます。

2 [管理]タブをタッチし、[▷]をタッチします

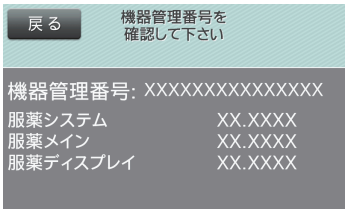
音・画面設定画面

➡「管理画面」が表示されます。

3 管理画面の 機器管理番号 キーをタッチします



管理画面

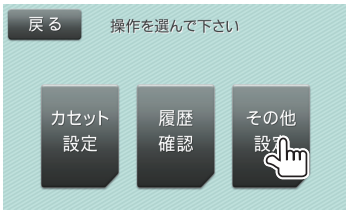


➡「機器管理番号の確認画面」が表示されます。画面中央に表示されているのが、機器管理番号です。

4 機器管理番号を表示し、確認を終えたら、戻る キーをタッチし、[管理画面]に戻り、戻る キーをタッチし、「メニュー画面」に戻し、再度 戻る キーをタッチし、[通常画面]に戻します

設定ファイルの書き出し

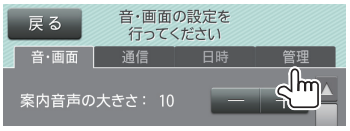
1 メニュー画面の[その他設定]アイコンをタッチします



メニュー画面

➡「音、画面の設定画面」が表示されます。

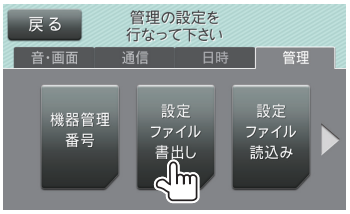
2 [管理]タブをタッチし、[▷]をタッチします



音・画面設定画面

➡「管理画面」が表示されます。

3 管理画面の 設定ファイル書出し キーをタッチします



管理画面

➡「設定ファイル書き出し確認画面」が表示されます。

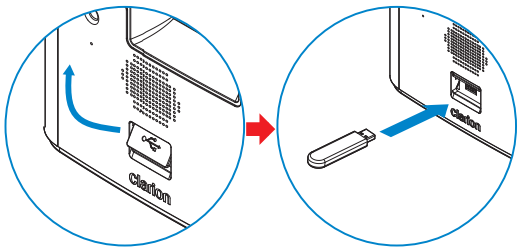
4 はい キーをタッチします

➡「USBメモリを入れてください」と画面に表示されます。

5 USBカバーを開け、USBメモリを装着します。

使用上のご注意

USBメモリは正しい向きに挿入してください。



➡USBに設定ファイルの書き込みを開始します。書き込みが完了すると、「データ書出し完了」と画面に表示します。

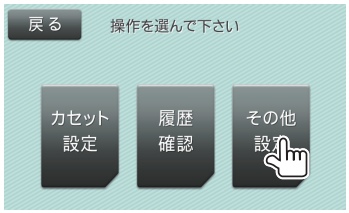
6 USBを取り外します

⚠ 注意

「データ書出し完了」画面以外でUSBを取り外さないでください。データが正常に書き込まれない場合があります。

設定ファイルの読み込み

1 メニュー画面の[その他設定]アイコンをタッチします



メニュー画面

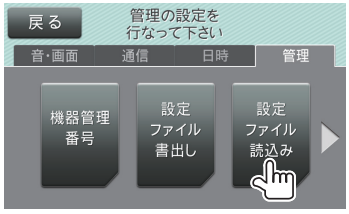
➡「音、画面の設定画面」が表示されます。

2 [管理]タブをタッチし、[▷]をタッチします

音・画面設定画面

➡「管理画面」が表示されます。

3 管理画面の 設定ファイル読込み キーをタッチします



管理画面

➡「設定ファイル読み込み確認画面」が表示されます。

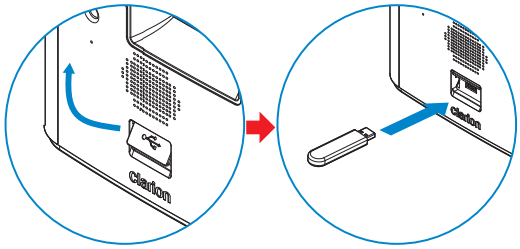
4 はい キーをタッチします

➡「USBメモリを入れてください」と画面に表示されます。

5 USBカバーを開け、USBメモリを装着します。

使用上のご注意

USBメモリは正しい向きに挿入してください。



➡USBに設定ファイルの読込みを開始します。読込みが完了すると、「データ読込み完了」と画面に表示されます。

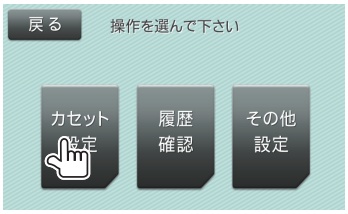
6 USBを取り外します

➡読み込んだデータの設定で再起動し、メニュー画面を表示します。

⚠注意

「データ読み込み完了」画面以外でUSBを取り外さないでください。データが正常に読み込まれない場合があります。

7 カセット設定キーをタッチします



メニュー画面

➡「カセット設定画面」が表示されます。

8 初回服薬選択キーをタッチします

カセット設定画面

➡「初回服薬選択画面」が表示されます。

9 初回服薬のカセット番号を選択し、決定キーをタッチします

初回服薬選択画面

➡「初回服薬確認画面」が表示されます

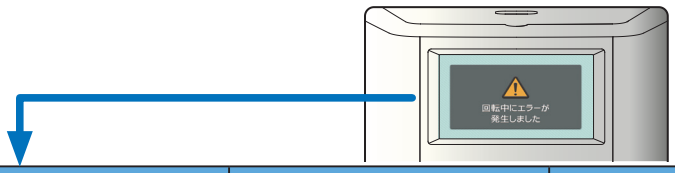
10 問題なければ、はい キーをタッチします

➡メニュー画面を表示します。

MEMO

画面にこんなメッセージがでたときは

本製品はシステム保護のため、自己診断機能を備えています。障害が発生したときは、各種のメッセージが表示されますので、対処方法に従って障害を取り除いてください。それでも同様のメッセージが表示されるときには、お買い上げの販売店にご相談ください。



表示されたメッセージ	考えられる原因	対処方法
「お薬の時間ではありません」と表示されている。	設定時間以外にお薬取り出しボタンを押した。	設定時間以外に取り出しボタンを押したためです。正常動作です。
「カバーを閉めてください」と表示されている。	上部カバーが開いている。	上部カバーを閉めてから施錠して、ご使用ください。
「お薬が入っていません」と表示されている。	カセット内のピルケースが空になった状態。	本機からカセットを取り出し、ピルケースにお薬を入れ、カセットを装着してください。
「設定時間が重複しています」と表示されている。	2つ以上のカセットの設定時間が有効時間内に重なっている。	設定時間と有効時間が重複しないように、再設定してください。
「システムエラーE01」と表示されている。	異物混入などによる動作障害。	電源を入れ直してください。 それでも表示される場合は、直ちに使用を中止し、お買い上げの販売店にご相談ください。
「ピルケースが入っていません」と表示されている	カセット内のピルケースが空になった状態。	カセットにピルケースを入れてからカセットを装着してください。
「カセットが外されました」と表示されている。	カセットが抜かれたときの表示です。	カセットが抜かれたときの表示です。正常な動作です。
「USBメディアを認識できません」と表示されている。	USBメモリが装着されていない。USBメモリが故障している。	・USBメモリを本機に正しく装着し、USBメモリに書出してください。 ・故障していないUSBメモリを装着してください。
「更新ファイルを認識できません」と表示されている。	ソフトウェアの更新時に誤ったUSBメモリが挿入された。	ソフトウェア更新時には適切な更新ファイルの入ったUSBメモリを使用してください。
「エラーが発生しました USBメモリを確認してください」と表示されている。	・服薬履歴情報を保存中にUSBメモリが抜かれた。 ・USBメモリに充分な空き容量がない。 ・USBメモリの不良	・USBメモリを挿入し直して、最初から服薬履歴情報の保存手順をやり直してください。 ・USBメモリの容量を確認してください。 ・故障していないUSBメモリに交換してください。
「時間帯が正しく設定されていません」と表示されている。	カセット設定が全て「無効」になっている状態。	いずれかのカセット設定を「無効」以外の設定に変更してください。
「時間設定されていません」と表示されている。	全てのカセットに時間が設定されていない状態。	いずれかのカセットに時間設定してください。
通常画面の上部に「変更中の設定を見直して下さい」と表示されている。	設定画面または履歴画面で20分以上操作しなかった。	設定の変更が反映されているか確認してください。

故障かな?と思ったら

次のような症状は、故障ではないことがあります。修理を依頼される前に、もう一度次のことをお調べください。それでも直らない場合や不明な点がある場合には、お買い上げの販売店にご相談ください。

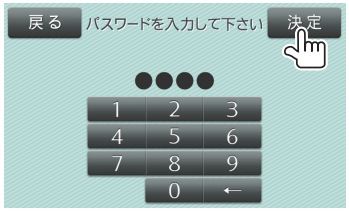
症状	考えられる原因	対処方法
電源が入らない	電源プラグが抜けている。	コンセントに電源プラグを確実に差し込んでください。
電源ランプが点灯しない	電源スイッチをONしていない。	本機の裏面にある電源スイッチをONしてください。
電源を入れてから画面が表示されるまでに時間がかかる	本機の起動に少し時間がかかります。	本機の起動に少し時間がかかります。そのまましばらくお待ちください。
電源を入れてから、しばらく音がする	初期動作中の動作音。	電源ON直後は、初期動作音がしますが、正常な動作です。そのまましばらくお待ちください。
案内音声がでない	音量の設定が小さい	「メニュー」⇒「その他設定」の”画面で案内音声の大きさ”を変更してください。＋側に設定すれば音声は大きくなります。
設定時間になり、お薬取り出しボタンを押したが、ピルケースが出てこない	異物混入。	お買い上げの販売店にご相談ください。

パスワードを忘れたときは／本製品の廃棄・譲渡

パスワードを忘れてしまったときは、以下の手順で新たなパスワードを設定します。

パスワードを忘れたときは

1 「パスワード入力画面」で4ケタの「特定コード」を入力し、決定キーをタッチします



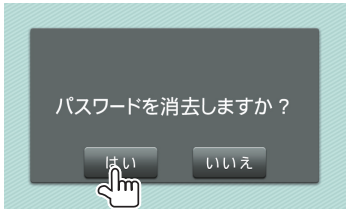
パスワード入力画面

➡「パスワード消去画面」が表示されます。

MEMO

特定コードとは、パスワード変更時のマスターパスワードです。「9999」を入力すると登録されたパスワードの変更ができます。

2 はいキーをタッチします



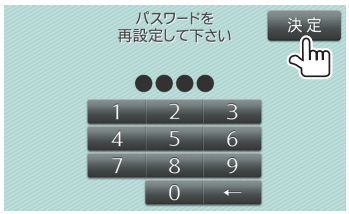
パスワード消去画面

➡「パスワード再設定画面」が表示されます。

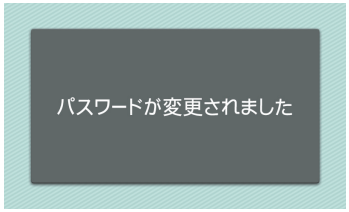
MEMO

パスワード消去画面
はいをタッチ:パスワード再設定画面を表示します。
いいえをタッチ:パスワード入力画面に戻ります。

3 新たな4桁のパスワードを入力し、決定キーをタッチします

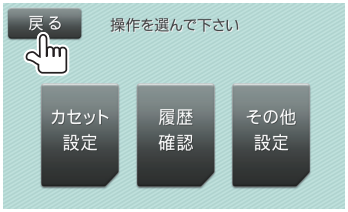


パスワード再設定画面



➡「パスワードが変更されました」と表示します。パスワードの更新後、メニュー画面に戻ります。

4 メニュー画面が表示されたら、戻るキーをタッチし、「通常画面」に戻します



メニュー画面

本製品を廃棄・譲渡・転売するときは

本機を第三者に転売・譲渡するとき、または廃棄するときのご注意について説明をしています。

本機内のデータ消去について

本製品を第三者に譲渡・転売、または廃棄される場合には以下の内容をご留意の上、お客様自身の適切な管理のもとに対処いただきたく、お願い申し上げます。

■お客様のプライバシー保護のために・・・

本機メモリに保存された個人情報を含むすべてのデータ(服薬履歴情報など)を、以下に記載した手順にしたがって消去してください。

※弊社は、残存データの漏洩によるお客様の損害などに関しては、一切責任を負いかねますので、上記の通りお客様自身の適切な管理のもとに対処いただきたく、重ねてお願い申し上げます。

データを消去(初期化)する

⚠注意

消去したデータは復帰できません。必要なデータは必ず保存しておいてください。

1 「履歴情報の消去(p.34)」をご覧になり、服薬履歴情報をすべて消去します

お手入れ／保証書とアフターサービス

本機を安全に末永くお使いいただくための、お手入れのしかたについて説明しています。お手入れの際は、以下のことにご注意ください。

お手入れ時のご注意

⚠警告

■お手入れの際は、安全のため電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。
電源プラグをコンセントから抜かずにお手入れされますと感電の原因となることがあります。

⚠注意

■化学雑巾、アルコール、ベンジン、シンナー、クリーナーなどを使用しないでください。
変質したり、塗料がはがれたりする原因となります。また、ゴムやビニール製品を長時間接触させておくと、シミのつくことがあります。

本機のお手入れ

■本機をお手入れするときは、やわらかい乾いた布で軽くふいてください。
汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤をやわらかい布につけて軽くふきとり、乾いた布で仕上げてください。
機器のすきまに液体が入ると、故障の原因となりますのでご注意ください。

■液晶表示部はホコリがつきやすいので、ときどき、やわらかい布で拭いてください。
表面が傷つきやすいので、硬いものでこすらないでください。

■電源プラグの汚れは定期的にチェックを行ってください。
電源プラグは半年に一度、コンセントから抜いて乾いた布でホコリを取り除いてください。電源プラグにホコリが付着したまま使用すると感電や火災の原因になることがあります。

ピルケースのお手入れ

■ピルケースをお手入れするときは、水洗いを推奨します。
汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤をご使用ください。

■お手入れ後は充分に乾燥させてからご使用ください。

保証書とアフターサービスに関しての説明をしています。必ずお読みください。

保証書とアフターサービス

■保証書
この商品には、保証書が付いております。お買い上げの際、販売店で所定事項を記入いたしますので、記入および記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。
なお、保証書は再発行いたしませんので、ご注意ください。

■保証期間
保証書に記載の期間をご確認ください。

■万一故障が発生した場合
保証期間中に、正常な使用状態で故障が発生した場合には、保証の記載内容に基づいて、無料で修理いたします。
お買い上げの販売店にご相談ください。

■保証期間経過後の修理について
修理することにより性能が維持できる場合には、お客様のご要望により、有料で修理いたします。

■補修用性能部品の保有期間について
本商品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）は、製造打ち切り後6年保有しています。

■消耗品
カセット・ピルケースの購入はお買い上げの販売店にご相談ください。

■その他
アフターサービスの詳細、その他ご不明な点は、お買い上げの販売店にご相談ください。

★長年ご使用の本機の点検をぜひ！★

熱、湿気、ほこりなどの影響や使用の度合いにより商品が劣化したり、時には安全性を損なって事故につながることもあります。

愛情点検	このような症状はありませんか		ご使用中止
	●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする ●変なにおいがしたり、煙がでたりする ●内部に水や異物が入った ●その他の異常や故障がある	➡	故障や事故防止のため、使用を中止し、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。

仕様と外部機器との接続

仕様

本機の仕様について説明しています。

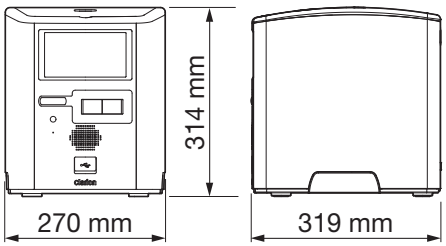
■電源電圧:AC100V
■消費電流:0.15A(typ.)
■定格周波数:50/60HZ

■モニター部
- 画面サイズ:6.2型　ワイドタイプ
- 画面開口部:137.6mm × 75.2mm
- 画素数:1,152,000
- 解像度:800 × 480 × 3(RGB)
- 表示方式:IFT
- 駆動方式:a-si TFTアクティブマトリクス

■外部接続
- USB-A規格:1.1/2.0(フルスピード)
  ※3.0(ハイスピード)は非対応
- USB-B規格:1.1/2.0(フルスピード)
  ※3.0(ハイスピード)は非対応
- RS232C規格:9ピン

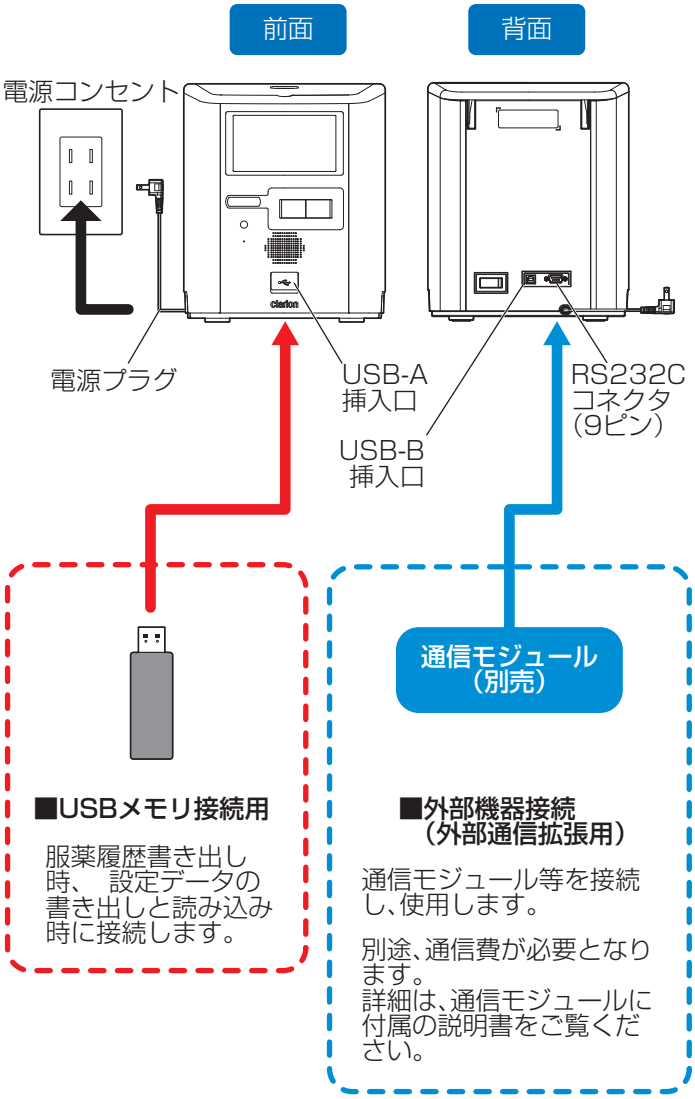
■スピーカー
- インピーダンス:8Ω
- 最大出力:2w
- 口径:Φ57mm

■本体外形寸法:
270(W) mm × 314 (H) mm × 319 (D) mm
■本体質量:9kg
■電源コード長さ:1.5m



※本製品の仕様・画面表示・外観は、改善のため、予告なく変更する場合があります。
※取扱説明書内の画面表示色・イラストは、製品と異なる場合があります。
- 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤りなど、お気付きのことがありましたら、ご連絡ください。
- 本書の一部または全部を無断で複写することは禁止されております。また、個人としてご利用になるほか著作権法上、当社に無断では使用できません。

外部機器との接続



■USBメモリ接続用

服薬履歴書き出し時、　設定データの書き出しと読み込み時に接続します。

■外部機器接続
(外部通信拡張用)

通信モジュール等を接続し、使用します。

別途、通信費が必要となります。
詳細は、通信モジュールに付属の説明書をご覧ください。

クラリオン株式会社
〒330-0081 埼玉県さいたま市中央区新都心7番地2
Clarion ホームページ　http://www.clarion.com

製品に関するお問い合わせはお客様相談室へ
フリーダイヤル 0120-112-140
(土・日・祝日・弊社指定休日を除く 9:30～12:00,13:00～17:00)

280-9418-00
KR-1000A-B/C
Printed in Japan　2015/10

保証書

下記保証書に、お買い上げ日、貴店名、住所、電話番号を必ずご記入の上、
お客様へお渡しください。

保証書　Clarion　281-0678-00

品名　服薬支援ロボ

型名　KR-1000A-B/KR-1000A-C

製造番号

ラベル貼り付けエリア

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、製品と本保証書をご用意頂き、お買い上げの販売店にご相談ください。
尚、ご転居等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、最寄の弊社修理相談窓口へご相談ください。

※1 保証期間	お買い上げ日　年　月　日より　**1年間**
※2 お客様	ご住所 お名前　見　本　様 電　話

※1保証期間/販売店欄に記入のない場合は、ご購入年月日と購入製品型名が確認できる レシート、領収証の添付がないと無効となります。
※2お客様欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

クラリオン株式会社　〒330-0081　埼玉県さいたま市中央区新都心7-2　フリーダイヤル　0120-112-140

※1 販売店	住所・店名　TEL.(　　)

無料修理規定(必ずお読みください

1 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常使用状態で故障した場合には保証期間内に於いて、お買い上げの販売店、又は弊社のサービスネットワークにて無料修理致します。
2 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、製品と本保証書をご用意頂き、お買い上げの販売店にご依頼ください。
3 ご転居等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理が依頼できない場合には、最寄の弊社修理相談窓口へご相談ください。
4 保証期間内でも次の場合には有料修理、又は修理不能となりますので、あらかじめご了承ください。
①ご使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障又は損傷。
②お買い上げ後の落下等による故障又は損傷。
③地震、風水害、落雷等の天災並びに火災、公害、塩害、ガス害、水漏れ、異常電圧等による故障又は損傷。
④本保証書の提示がない場合。
⑤本保証書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名など、所定事項の記入がない場合 (購入日と製品名が明確に判る販売店のレシート、領収書がある場合を除く)、又は記載字句を書換えられた場合。
⑥正常なご使用方法でも消耗部品(ピルケースなど)が変形、摩耗、劣化した場合やタッチパネルの汚れによる誤作動。
⑦接続している他の機器、又は不適当な消耗品やメディアのご使用に起因して本製品に生じた故障・損傷の場合。
⑧お客様がパソコンや通信端末等に接続した結果、本製品へウィルス感染した場合。
5 本保証書は、日本国内に於いてのみ有効です。
(This warranty is valid in Japan)
6 本保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。
7 お客様にご記入いただいた保証書の控えは、個人情報保護法に基づき保証期間内のサービス活動及び,その後の安全点検活動のために記載内容を利用させて頂く場合がございますので、ご了承ください。

修理メモ	

※本保証書は本書に明示した期間条件のもとに於いて無料修理をお約束するものです。
この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店、又は弊社修理相談窓口にお問い合せください。

※記憶媒体に保存されたお客様のデータ、プログラムならびにネットワークを通じてサーバーから受信したデータ、プログラムの消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。お客様は、修理をご依頼される前に、お客様の責任に於いてバックアップをとっていただくものとします。

※修理期間中の対象機器の使用不能による機会損失、二次的弊害等は、一切責任を負わないものとします。

クラリオン株式会社
〒330-0081 埼玉県さいたま市中央区新都心7番地2
Clarion ホームページ　http://www.clarion.com

製品に関するお問い合わせはお客様相談室へ
フリーダイヤル　**0120-112-140**
(土・日・祝日・弊社指定休日を除く 9:30～12:00,13:00～17:00)

280-9418-00

KR-1000A-B/C
Printed in Japan　2015/10